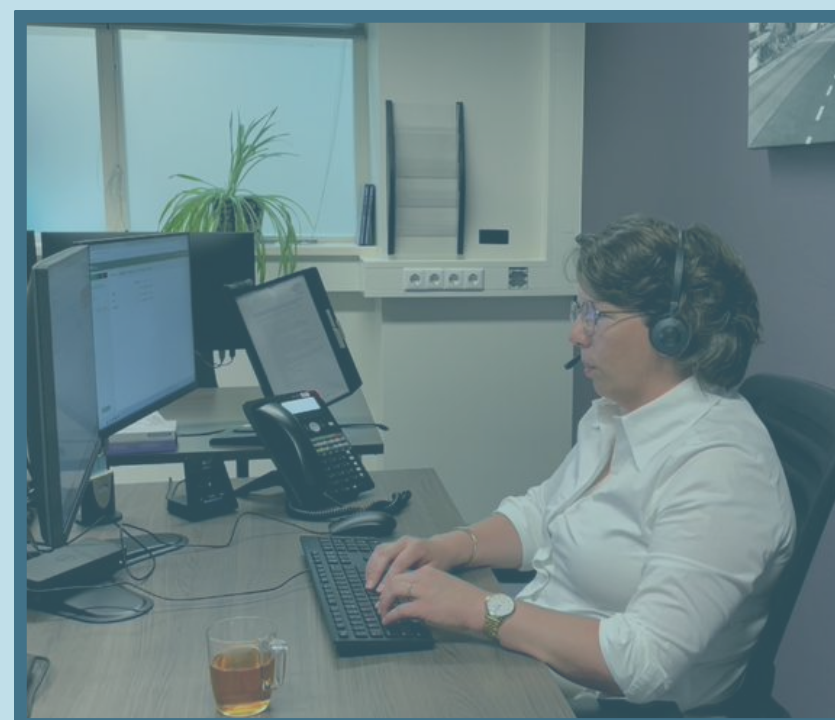




**Samen Sterk
in Zorg
en
Ondersteuning
in een
Innoverende
Regio**



**20
23**

Jaarbeeld

Voorwoord

Met veel plezier presenteren wij het Jaarbeeld over 2023 van Huisarts en Zorg (HenZ). In dit jaarverslag nemen wij je mee in de gebeurtenissen, projecten en ontwikkelingen in het afgelopen jaar. Het is een impressie van allerlei aspecten van de huisartsenzorg waar we met elkaar aan gewerkt hebben. Een blik op de afbeelding hiernaast (onze kerstkaart van 2023) leert dat dit er veel zijn.

Met de komst van Algemeen directeur Corné van Asten was de directie begin januari weer op volle sterkte. Voortvarend zijn we met elkaar aan de slag gegaan met onder andere de interne organisatie, het verstevigen van de samenwerking met partners in de regio en het bouwen aan een nieuwe meerjarenafpraak met zorgverzekeraar VGZ.

Wij zijn ons ervan bewust dat er de komende jaren veel gaat veranderen: in de samenleving, de zorg, op de arbeidsmarkt en in de technologie. Om hier op voor te sorteren, is in 2023 gewerkt aan een nieuwe visie en meerjarenstrategie voor HenZ. Het heeft geresulteerd in een duidelijke richting waarin we de huisartsenzorg verder gaan ontwikkelen. **Samen Sterk in Zorg en Ondersteuning in een Innoverende regio** is het kader waarbinnen we onze activiteiten de komende jaren gaan uitwerken.

Wij willen alle medewerkers, huisartsen en regionale zorgpartners bedanken voor hun belangrijke inzet in het afgelopen jaar. Ook in 2024 trekken wij graag weer met elkaar op om onze innovatieve plannen te realiseren.

We wensen je veel inspiratie en plezier met het lezen van ons Jaarbeeld!

Directie Huisarts en Zorg



Corné van Asten
Algemeen directeur



Laurens van Ede
Medisch directeur



Joke de Vries
Medisch directeur

2023 TERUGBLIK OP
EEN JAAR VOL MOOIE
ONTWIKKELINGEN

VAN EN DOOR HUISARTSEN



MJA 2024-2027

172 aangesloten huisartsen

huisartsenpost Gorinchem

DIABETESFORMULARIUM

Leefstijlzorgloket ZHZ

69 PRAKTIJKHOUDERS NPA AUDIT ✓

POSITIEVE HENZ HealthConnected

PODCAST

overstap ict

MENTIEK

KONING OP BEZOEK

HAP SCOORT DIKKE
samen klaar voor morgen?!

INTEGRATIE HAP/SEH GLI SLIMMER



opleiden HUISARTSENPOSTGORINCHEM.NL

doktersassistenten vrijroosteren HAP

WELZIJN OP RECEPT SAMENWERKEN

RCP-AVREGIO 100% deelname MTVP thuismonitoren

KADERHUISARTSEN IN DIENST MINDD

nieuwe organisatie

speeddaten triagisten scholingen

GORINCHEM GOES/STAYS

structuur visietraject 2033



Inhoud Jaarbeeld 2023

| | |
|--------------------------------|-----------|
| Samen Sterk | |
| Hoe is HenZ georganiseerd? | 5 |
| De Vereniging | 6 |
| Het werkgebied van HenZ | 7 |
| Organisatiestructuur HenZ | 8 |
| Koers richting 2033 | 9 |
| Visie richting 2033 | 11 |
| Meerjarenafspraken 2024-2027 | 12 |
| Overname praktijk Robberstraat | 13 |
| Oprichting Cliëntenraad | 14 |

| | |
|----------------------------|-----------|
| in Zorg | |
| Huisartsenpost in cijfers | 16 |
| Chronische zorg in cijfers | 17 |
| Persoonsgerichte zorg | 18 |
| Ouderenzorg | 18 |
| Kwaliteit in cijfers | 19 |
| Patiëntbelevingsonderzoek | 20 |

| | |
|-------------------------------|-----------|
| en Ondersteuning | |
| Vrijroosteren Huisartsenpost | 22 |
| Ontwikkelingen Huisartsenpost | 23 |
| Scholingen | 25 |
| Vinden en Binden | 26 |
| ICT en interne processen | 27 |

| | |
|---|-----------|
| in een Innoverende Regio | |
| Samenwerking in de spoedzorg | 29 |
| HaROP en crisisconvenant RCP-AV voor ELV-bedden | 30 |
| Thuismonitoren Vakgroepgesprekken | 31 |
| Welzijn op Recept GGZ: voorbereidingen Mentiek | 32 |
| Leefstijlzorgloket ZHZ Optimalisatie GLI | 33 |
| | |
| Financiën 2023 | |
| Balans | 35 |
| Geconsolideerde V&W-rekening | 36 |



Samen Sterk
in Zorg
en
Ondersteuning
in een
Innoverende
Regio

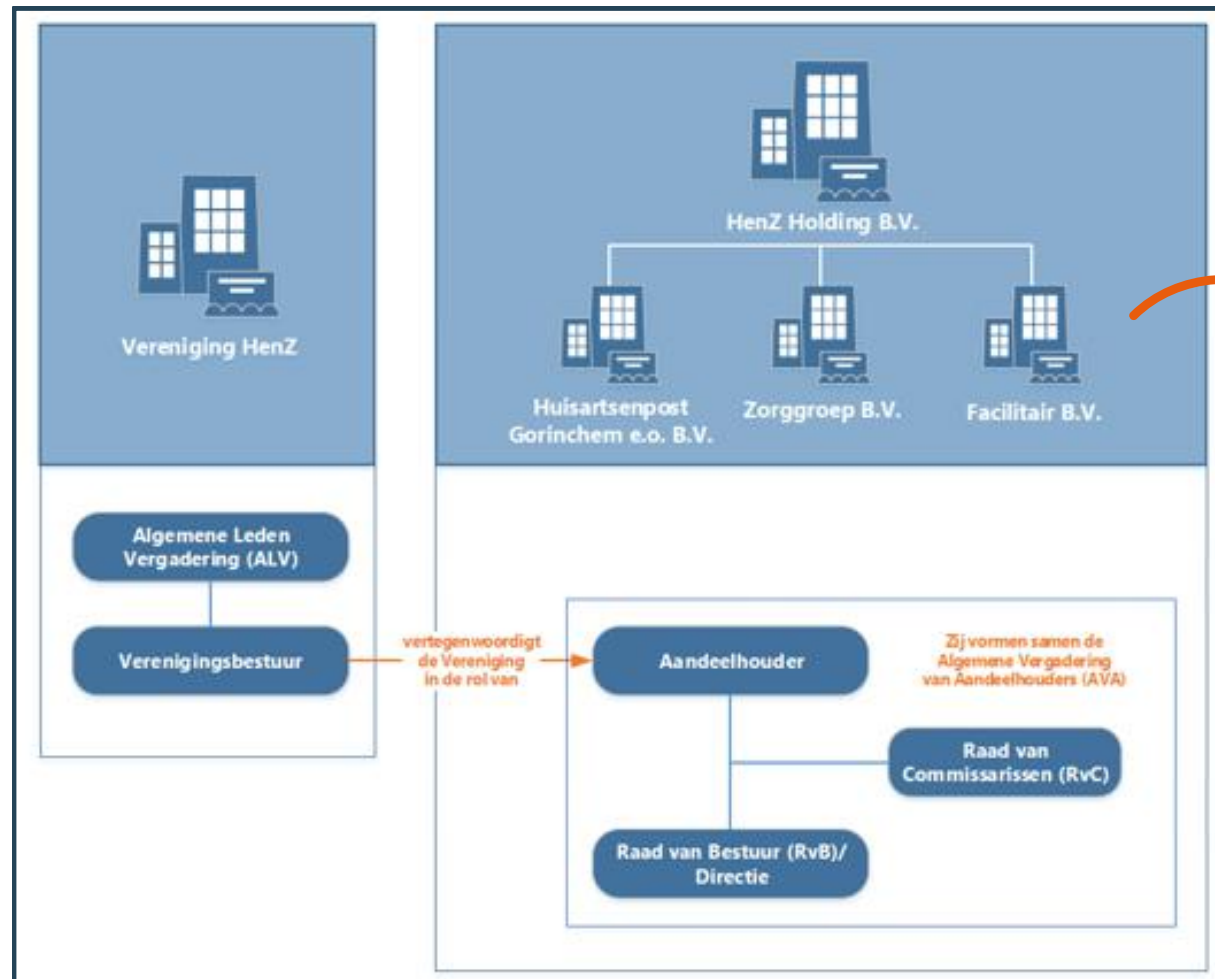
20
23

Samen Sterk

Hoe is Huisarts en Zorg georganiseerd?

Huisarts en Zorg (HenZ) is een overkoepelende huisartsenorganisatie, die bestaat uit een Holding met onderliggende dochterondernemingen. Die hebben allemaal de rechtsvorm van een besloten vennootschap.

- De Vereniging is 100% aandeelhouder van de Holding en daarmee enig aandeelhouder.
- Het Verenigingsbestuur vertegenwoordigt de Vereniging als enig aandeelhouder in de Algemene Vergadering (AVA).
- De Algemene Vergadering is het meest bepalende orgaan binnen de Vereniging waarin de aandeelhouder stemrecht heeft en de directie en de Raad van Commissarissen (RvC) een raadgevende stem.
- Alle praktijkhouders zijn lid van de Vereniging en maken deel uit van één van de vijf Huisartsengroepen (Hagro's).



In verband met de overname van Huisartsenpraktijk Robberstraat valt vanaf eind 2023 ook dochteronderneming **Praktijk B.V.** onder de HenZ Holding.

Toezicht door de Raad van Commissarissen

De RvC van HenZ bestaat uit drie personen:

Wim Rutten (voorzitter, zorgexpert)

Teus Groeneveld (financieel expert) en

Andrea Dantuma (juridisch expert)

De RvC houdt integraal toezicht op de directie en staat ze bij met advies waarbij zowel de belangen van de organisatie als van de huisartsen en alle betrokkenen zorgvuldig worden meegenomen.

De RvC heeft een jaarverslag over 2023 opgesteld. Daarin zijn ook de persoonlijke gegevens en relevante nevenfuncties benoemd.

[Klik hier voor het RvC-verslag over 2023](#)

"Begin 2023 was de HenZ-directie gelukkig weer op volle sterkte. De nieuwe Algemeen directeur heeft verschillende zaken voortvarend opgepakt, waaronder de bezetting van een aantal belangrijke posten en het vaststellen van een beleidsplan voor de komende jaren. Als RvC staan we in goed contact met de directie. Niet alleen tijdens de officiële vergaderingen, maar ook tijdens mijn maandelijkse bijpraatmomenten met Corné van Asten. Wij vinden het belangrijk om zichtbaar te zijn. Zowel voor de medewerkers van HenZ, als voor de huisartsen uit de regio. Daarom zijn we zoveel mogelijk aanwezig bij de Algemene Ledenvergaderingen, maar ook tijdens de visiebijeenkomst, nieuwjaarsbijeenkomst en andere informele bijeenkomsten."

Wim Rutten, voorzitter RvC



De Vereniging

2023 stond voor het bestuur van de Vereniging Huisarts en Zorg in het teken van veel personele verschuivingen door pensioen of het bereiken van het einde van de (maximale) zittingstermijn. Begin juni zijn Bert Bron en secretaris Jan Wijnmaalen teruggetreden uit het bestuur. In december hebben ook voorzitter Dick Pons en penningmeester Jaap Boersma afscheid genomen.

Wij zijn zeer verheugd dat deze vier ervaren bestuurders zijn opgevolgd door nieuwe enthousiaste collega's uit de verschillende Hagro's. Tijdens de Algemene Ledenvergadering in december heeft Dick Pons de voorzittershamer overgedragen aan Shakib Sana (Hagro Leerdam). Alexander van Heukelum (secretaris) is de nieuwe vertegenwoordiger vanuit de Hagro Hardinxveld-Giessendam, Martijn Pos (penningmeester) vanuit Alblasserwaard-Oost en Jan Boone vanuit Gorinchem. Samen met het zittende bestuurslid Majanka Hoogstraten (Hagro Land van Heusden en Altena) vormen zij het nieuwe bestuur van HenZ.



Martijn Pos, Majanka Hoogstraten, Shakib Sana, Alexander van Heukelum, Jan Boone



Dick Pons draagt de voorzittershamer over aan de kersverse voorzitter Shakib Sana

Wisselingen bij praktijkhouders

In 2023 hebben er diverse verschuivingen plaatsgevonden bij de aangesloten huisartsenpraktijken. Er zijn dit jaar verschillende praktijkhouders gestopt in verband met het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd of door persoonlijke redenen.

- **Huisartsenpraktijk Giessen-Rijswijk** – Piet Muilwijk is per 1 januari 2023 gestopt als praktijkhouder. Judith Dijkstra-Blaauw en Josine Klop-van der Aa nemen het stokje als praktijkhouder van hem over.
- **Huisartsenpraktijk Van Gool** – Jack van Gool is per 1 april gestopt als praktijkhouder. De patiënten zijn overgegaan naar Huisartsenpraktijk M3.
- **Huisartsenpraktijk J.J. Boersma** – Jaap Boersma is per 1 april gestopt als praktijkhouder. Hannah Coutinho heeft samen met Buurtdokters zijn praktijk overgenomen.
- **Huisartsenpraktijk Almkerk** – Kees den Haan is per 1 juli gestopt als praktijkhouder. Medepraktijkhouder Ilona van Herwijnen-de Rooij zet de praktijk voort.
- **Huisartsenpraktijk Arkel** – Peter de Vries is per 1 juli gestopt als praktijkhouder. Aartje van Kranenburg treedt als praktijkhouder toe tot de praktijk.
- **Huisartsenpraktijk Sleeuwijk** – Per 1 juli stoppen Gerhard Hellings en Marileen te Riet ook genaamd Scholten als praktijkhouder. Majanka Hoogstraten en Bas Houweling zetten de praktijk voort.

"Sinds juni 2012 heb ik deel uitgemaakt van het bestuur van HenZ, vanaf 2016 als voorzitter. Ik heb dat altijd met enorm veel plezier gedaan. Ik ben er trots op dat we als HenZ en als regio zo'n hechte club zijn. We doen het echt samen: van waarnemen voor elkaar tot innovatieve meerjarenafspraken. Natuurlijk zorgen sommige ontwikkelingen en bestuursbesluiten soms voor heftige discussies. Maar uiteindelijk weten we altijd de rijen te sluiten en gaan we samen verder. Als ik terugkijk dan is het mooi dat de huisartsenpost nog steeds onze huisartsenpost is, ondanks de enorme groei. Dat voelt goed en is iets om te blijven koesteren."

Dick Pons – huisarts en voormalig voorzitter van het bestuur



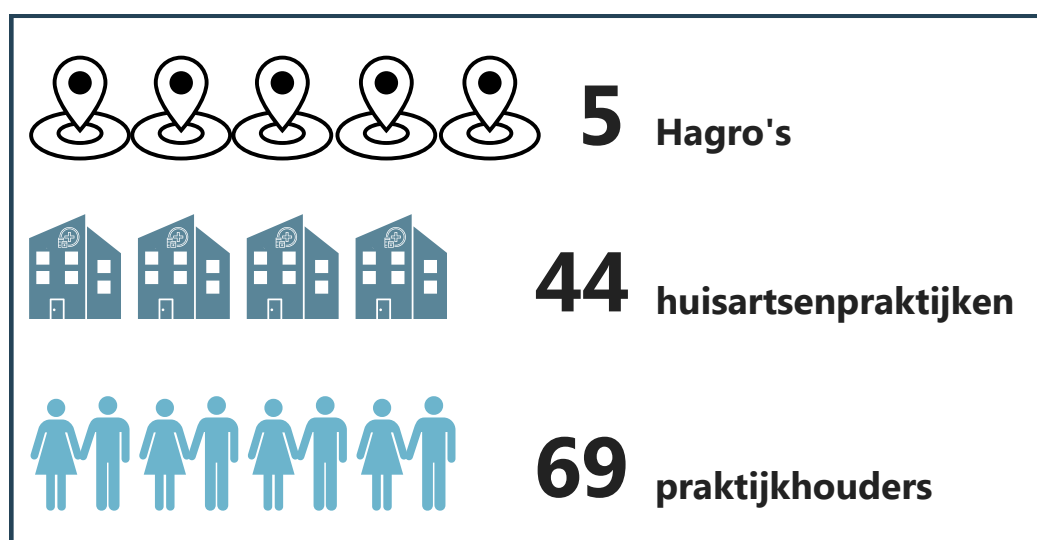
Het werkgebied van HenZ

Het werkgebied van HenZ omvat zes gemeenten. We kunnen ons zorggebied typeren als middelgroot en gevarieerd, met zowel stedelijke kernen als plattelandsgebieden. In 2023 telde het zorggebied 166.573 verzekerde inwoners (2022: 165.234).

De leeftijdsopbouw en verdeling man-vrouw is vergelijkbaar met het landelijk gemiddelde. De inkomensverdeling wijkt wel iets af. Er wonen relatief minder mensen met een laag inkomen in het zorggebied van HenZ. In de stedelijke gebieden wonen relatief meer inwoners met een migratieachtergrond en bevindt zich een aantal achterstandswijken. Voor het leveren van acute zorg in de ANW-uren aan patiënten die in de rand- en grensgebieden wonen, heeft HenZ afspraken gemaakt met omliggende huisartsenposten.

Praktijken en praktijkhouders

In het werkgebied van HenZ zijn 44 huisartsenpraktijken gevestigd. Alle 69 praktijkhouders zijn lid van de Vereniging en maken deel uit van één van de vijf Huisartsengroepen (Hagro's): Gorinchem, Leerdam, Hardinxveld-Giessendam, Land van Heusden en Altena, en Alblasserwaard-Oost.



Gemeente Molenlanden

Arkel, Giessenburg, Giessen-Oudekerk, Goudriaan, Groot-Ammers, Hoogblokland, Hoornaar, Langerak, Nieuwpoort, Noordeloos, Ottoland en Schelluinen

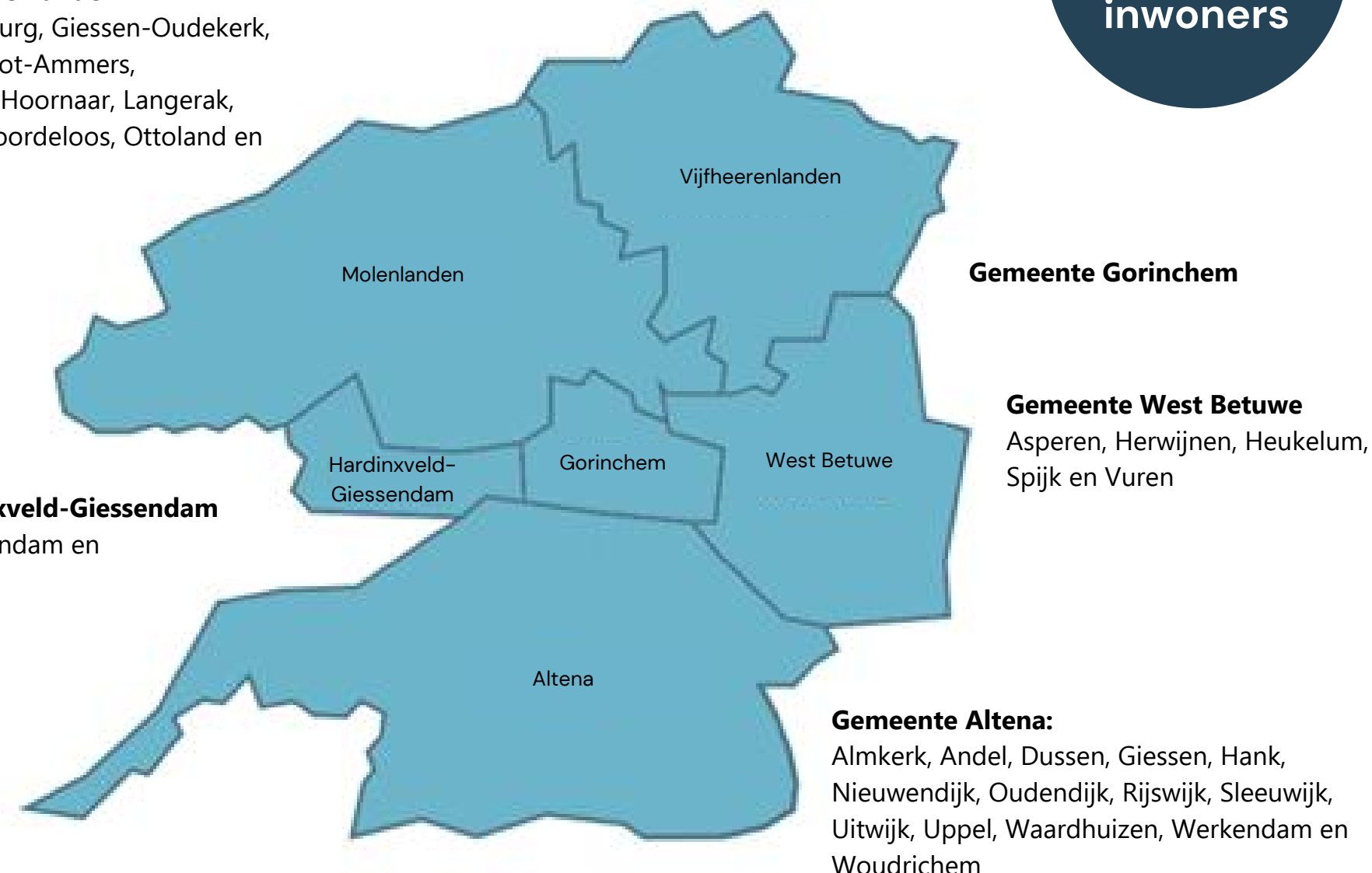
Gemeente Hardinxveld-Giessendam

Hardinxveld-Giessendam en Boven-Hardinxveld

Gemeente Vijfheerenlanden

Ameide, Kedichem, Leerbroek, Leerdam, Meerkerk, Nieuwland, Oosterwijk, Schoonrewoerd en Tienhoven

166.573
verzekerde
inwoners



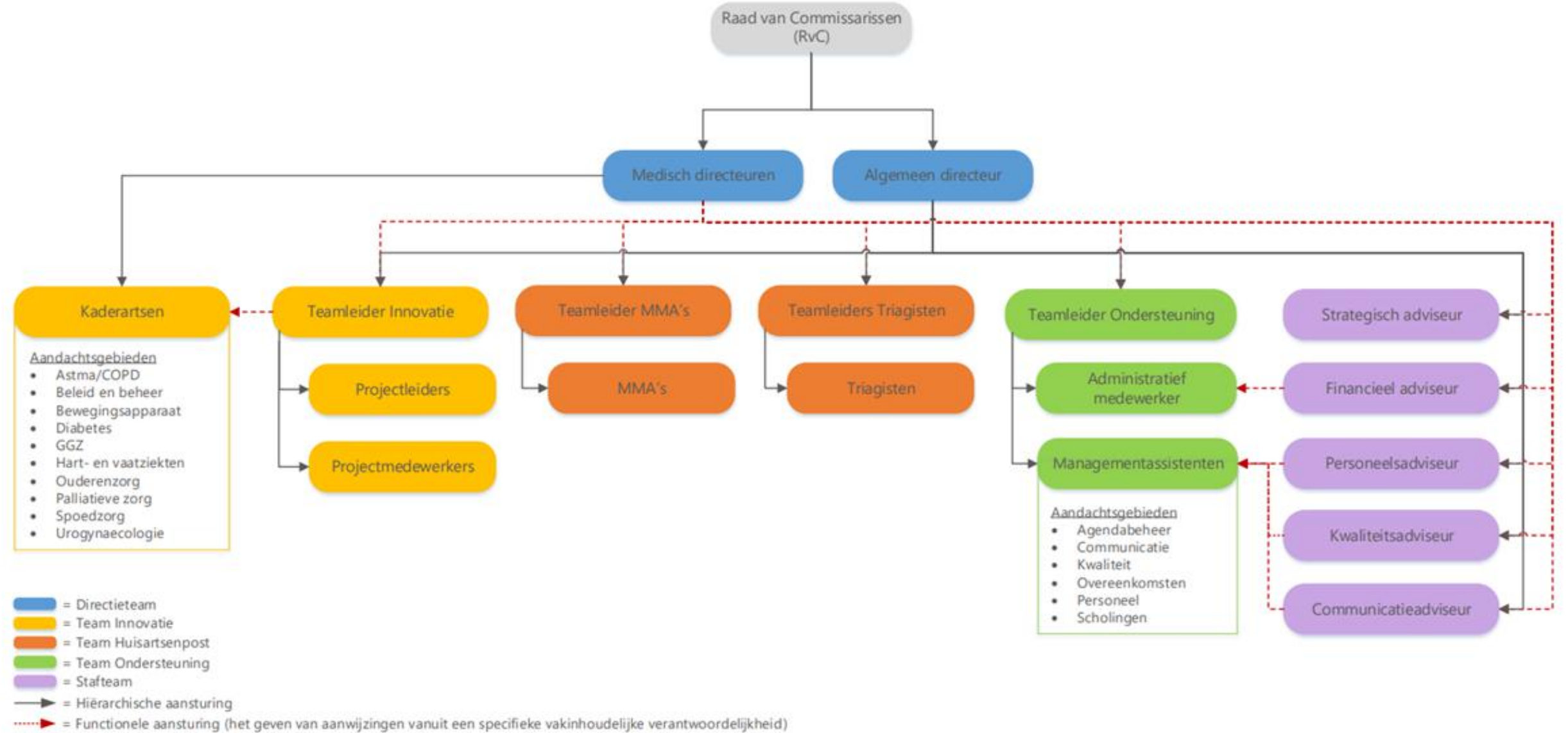
Organisatiestructuur Huisarts en Zorg

In 2022 zijn de eerste stappen gezet naar een nieuwe slagvaardige interne organisatiestructuur waarin rollen en verantwoordelijkheden voor iedereen duidelijk zijn.

Hiervoor zijn begin 2023 de laatste nog openstaande functies ingevuld. Binnen HenZ hebben verschillende teams een plaats gekregen die gaan werken onder de aansturing van een eigen teamleider. We nemen met elkaar de tijd om te ervaren of deze structuur werkt of dat verdere aanpassingen noodzakelijk zijn.

Kaderhuisartsen in dienst

Wij zijn er trots op dat er in onze regio zoveel huisartsen zijn die naast hun werkzaamheden in de huisartsenpraktijk ook de rol van kaderhuisarts invullen. Voor HenZ heeft het een grote meerwaarde als die kaderhuisartsen zich nog nadrukkelijker willen verbinden aan de organisatie. In 2023 krijgen alle kaderhuisartsen daarom een contract aangeboden voor een afgesproken aantal uur per week. In hun nieuwe rol kunnen zij mee gaan bouwen aan de toekomst van HenZ. Zij zijn niet langer alleen betrokken bij de inhoudelijke (zorg)programma's, maar ook bij de nascholing en de ontwikkelingen binnen de organisatie. Zo vormen de kaderhuisartsen nadrukkelijk een klankbord voor de directie en de organisatie. In 2024 worden de taken van de kaderhuisartsen nog verder uitgewerkt. Het is daarbij de bedoeling dat zij een rol krijgen bij de praktijkplannen, zoals afgesproken in de nieuwe Meerjarenafspraken met VGZ.



"Sinds ik in dienst ben van HenZ ervaar ik nog meer betrokkenheid. Ik voel mij meer onderdeel van de organisatie dan toen ik nog op urenbasis declareerde. Ik heb ook de medewerkers en de andere kaderhuisartsen veel beter leren kennen. Dat komt de samenwerking echt ten goede. Ik vind het leuk om in een team te werken en als team zaken voor elkaar te krijgen. De eerste maanden moest ik een beetje zoeken naar mijn rol, maar al snel kwamen er meerdere projecten op mijn pad. Ik vind het een verstandige strategische keuze van HenZ om de kaderhuisartsen in dienst te nemen. Zowel de kaderhuisartsen als HenZ varen hier wel bij."

Leo Wielaart, kaderhuisarts Hart- en vaatziekten

Koers uitzetten richting 2033

De samenleving en de gezondheidszorg zijn meer dan ooit in beweging. De toenemende vraag naar zorg, de kijk op gezondheidszorg, de veranderende samenleving, de arbeidsmarkt en technologische mogelijkheden zijn ontwikkelingen die invloed hebben op de huisartsenzorg en de huisartsenpraktijk. Dit vraagt om nieuwe strategische keuzes richting 2033.

In 2023 heeft HenZ met alle stakeholders gewerkt aan de totstandkoming van een visie en koers richting 2033. De voorbereidingen voor dit visietraject zijn opgepakt door de zogenaamde vliegwieltgroep, bestaande uit vertegenwoordigers vanuit de achterban van HenZ. Extern bureau KaapZ verzorgde de begeleiding van het gehele traject en de bijeenkomsten.

Werkatelier

Tijdens een Werkatelier zijn huisartsen, praktijkmedewerkers, partners uit de nuldelijn, eerstelijns en tweedelijns, zorgverzekeraars en gemeenten met elkaar in gesprek gegaan over de verwachte veranderingen en de consequenties daarvan voor de (huisartsen)zorg en ondersteuning in de regio Gorinchem. Er is een grote overlap in de vraagstukken die ons allemaal bezighouden en de oplossingsrichtingen die wenselijk zijn. Door intensiever met elkaar samen te werken en een sterk regionaal netwerk te bouwen, kunnen wij in onze regio en in onze gemeenten de juiste zorg en ondersteuning op de juiste plek organiseren. Dat helpt huisartsen om te focussen op hun zorgtaken en het houdt het vak leuk en aantrekkelijk.

TransitieCafé

Vervolgens is tijdens een TransitieCafé met circa tachtig huisartsen en praktijkmanagers stilgestaan bij de veranderingen die er op ons afkomen en de consequenties daarvan voor het werk en de huisartsenpraktijk. Ook daar zagen wij dat er veel vraagstukken zijn die om een intensievere samenwerking vragen: zowel onderling als huisartsen, als met HenZ en met onze partners in de regio. Hoe we deze regionale samenwerking het beste kunnen vormgeven, wordt later uitgewerkt.

Rol van Huisarts en Zorg

Om de initiatieven mogelijk te maken, moet HenZ zich ontwikkelen tot een (netwerk) organisatie van, voor, door en met alle huisartsen en praktijkmedewerkers in de regio Gorinchem. Namens alle huisartsen maakt HenZ binnen de afgesproken kaders bindende afspraken met de grotere zorgaanbieders in de regio, zoals de thuiszorg, ouderenzorg, ambulancediensten, GGZ, jeugdzorg, ziekenhuizen en GGD/gemeenten. Op diezelfde wijze en met mandaat van de huisartsen maakt HenZ ook afspraken met de diverse financiers, zoals zorgverzekeraars, gemeenten, subsidieverleners en financiers van projecten. Daarbij streven wij naar een goede samenwerking die in het belang is van de patiënt en die tegemoetkomt aan de vrije regelruimte en een vermindering van administratieve lasten voor de huisartsen.

HenZ is er als organisatie ook voor individuele huisartsen(praktijken). Die kunnen zich laten ontzorgen, bijvoorbeeld bij de voorbereiding op een praktijkovername, personeel, kwaliteit, ICT, huisvesting, financiën of verduurzaming. Ook ondersteunt HenZ de kennisuitwisseling tussen de aangesloten huisartsen(praktijken). Dit draagt bij aan een prettige werkomgeving en zorgt voor een sterke positionering van onze regio op de arbeidsmarkt.

Welke ontwikkelingen zien we?



Visie richting 2033

Voor het vinden van een passend antwoord op de trends en ontwikkelingen met impact bundelen wij de krachten, zowel op regionaal als lokaal niveau. Onze visie richting 2033 is gericht op drie pijlers: persoonsgerichte huisartsenzorg, het waarborgen van (continuïteit van) zorg en verdere digitalisering van en in de zorg.



Persoonsgerichte huisartsenzorg met een normaliserend en de-medicaliserend effect

In de regio Gorinchem staan wij voor de positieve gezondheid van onze patiënten. Met elkaar streven wij naar het behoud en verdere versterking van onze persoonsgerichte huisartsenzorg met een normaliserend en de-medicaliserend effect. Dit bereiken wij onder andere door een goede bereikbaarheid: fysiek als het moet of wenselijk is, digitaal als het kan. Ook een effectieve triage, ondersteund door digitale middelen, en voldoende tijd voor de zorg van de patiënten draagt daar aan bij, net als een proactieve zorgplanning en een sterk regionaal en lokale netwerk(en). Ons gezamenlijk doel is de gezondheid van de inwoners in de regio Gorinchem. Door op basis van dit doel en met onderling vertrouwen effectief samen te werken met partijen in de eerste en tweede lijn en in het sociaal domein, zorgen wij met elkaar voor de juiste zorg en ondersteuning op de juiste plek, passend bij de lokale behoeften.



Waarborgen van (continuïteit van) de zorg

Met medisch specialisten, de eerstelijns zorg en gemeenten zorgen wij voor de gezondheid van de inwoners in onze regio. Wij zien het als onze gezamenlijke verantwoordelijkheid om de continuïteit van de huisartsenzorg in de regio te waarborgen. Goed opgeleid en voldoende personeel is de pilaar van onze huisartsenzorg. Door de toenemende krapte op de arbeidsmarkt is dat zeker een uitdaging. Samen dragen wij verantwoordelijkheid voor het organiseren van een soepele, duurzame praktijkopvolging, het promoten van de regio als een aantrekkelijke werkplek, de uitwisseling van personeel en scholing en de opleiding van huisartsen en praktijkmedewerkers. We bevorderen dat huisartsenpraktijken intensiever met elkaar samenwerken en leren van elkaars aanpak en oplossingen. Ook willen wij de partijen waarmee wij intensief samenwerken nog beter leren kennen. Dit komt de overdracht en coördinatie van zorg en van de zorgbemiddeling in acute situaties ten goede. Ook optimalisatie van de acute huisartsenzorg (spoedzorg) en een goede huisvesting van de huisartsenpraktijk zijn thema's die onze aandacht vragen.



Digitalisering van en in de zorg

Wij richten ons op een verdere digitalisering van de huisartsenpraktijk en de zorg, en benutten daarvoor de beschikbare mogelijkheden. Daarbij vormt een heldere digitaliseringsstrategie de basis van waaruit wij werken. Wij faciliteren een gebruiksvriendelijke en veilige digitale uitwisseling van informatie, gericht op een goede dossiervoering en op een effectieve communicatie met zowel onze patiënten als met medisch specialisten en onze samenwerkingspartners in de eerste lijn. Wij willen de mogelijkheden van de inzet van de persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) verkennen om daarmee samen met onze patiënten de kwaliteit van hun leven te versterken. Wellicht kan daar op termijn ook de ondersteuning in het sociaal domein aan worden toegevoegd.

Meerjarenafspraken 2024–2027

Eind 2023 loopt de huidige Meerjarenafspraken 2020–2023 (MJA) af met VGZ. Intern starten we in het voorjaar al met de eerste voorbereidingen voor een nieuwe meerjarenafspraken. Door vroegtijdige participatie van de achterban in dit traject zijn de huisartsen vanaf het eerste moment betrokken bij de inhoud en de totstandkoming van de nieuwe afspraken.

Het resulteert erin dat HenZ en VGZ in september al een mondelinge overeenstemming bereiken over de inhoudelijke afspraken. In november is ook de financiële afspraak rond. Tijdens de Algemene Ledenvergadering ontvangen de leden het onderhandelingsresultaat met applaus. In deze nieuwe MJA ligt de nadruk veel minder op het registreren van activiteiten, maar op praktijkplannen, spiegelbijeenkomsten en MTVP als onderdeel van KAM 3.0. Naast het continueren van ouderenzorg en praktijkmanagement gaat HenZ in 2024 ook starten met 'Ketenzorg ontketend.'

Praktijkplannen

De praktijkplannen vormen een belangrijk onderdeel van de nieuwe MJA. Doel daarvan is het op maat ontwikkelen en innoveren van de individuele praktijken. Hiervoor gaan praktijken op eigen niveau stappen zetten om de kwaliteit van zorg te bevorderen. Ze kunnen daarvoor een keuze maken uit verschillende thema's: toekomstbestendige huisartsenzorg (met onder andere ook praktijkopvolging), netwerkzorg, technologie en zorginhoud. Voorafgaand aan het opstellen van een individueel praktijkplan is er een uitvraag van bestaande informatie en vindt er een praktijkbezoek plaats. Hier zal in 2024 zo snel mogelijk mee gestart worden.

Spiegelbijeenkomsten

In de nieuwe MJA blijven we spiegelen: de spiegelbijeenkomsten worden door de huisartsen en praktijkmedewerkers zeer gewaardeerd. Het is een mooie methodiek om inzicht te geven in de verschillen en mogelijkheden die van toegevoegde waarde zijn op het verbeteren van het proces van de zorg en/of de kwaliteit van zorg. In de nieuwe MJA vormen ze een vast en verplicht onderdeel.

"Deze nieuwe MJA biedt veel ruimte en vrijheid om zelf invulling te geven aan de huisartsenzorg in onze regio. Daarvoor gaan we in 2024 starten met Praktijkplannen en houden we elkaar scherp via onder andere spiegelbijeenkomsten. In de afspraak voor 2024–2027 blijven de afspraken over chronische zorg gehandhaafd en is ook de financiering van ouderenzorg en praktijkmanagement geborgd. Als directie en bestuur zijn we trots en blij met deze nieuwe MJA die ook echt dankzij het meedenken en de inzet van de huisartsen tot stand is gekomen. De komende vier jaar kunnen we doorgaan om samen te bouwen aan toekomstbestendige huisartsenzorg."

Corné van Asten, Algemeen directeur



Meer Tijd voor de Patiënt (MTVP)

Al sinds 2020 werken we in onze regio met MTVP. In 2023 doen alle huisartsenpraktijken hieraan mee. In de nieuwe MJA kunnen we dat continueren. In 2024 wordt MTVP nadrukkelijk verbonden aan de praktijkplannen en spiegelbijeenkomsten.

Ouderenzorg

In de nieuwe MJA zijn afspraken gemaakt over de inzet van de module kwetsbare ouderen. Om de zorg voor deze groep goed vorm te geven, heeft de vakcommissie Ouderenzorg een module Ouderenzorg 2.0 opgesteld. De inhoud is in lijn met de reeds eerder ingeslagen weg rond persoonsgerichte zorg.

Verbinding met de regio

Naast de samenwerking met de huisartsenpraktijken maakt ook de verbinding met de regio een belangrijk onderdeel uit van de nieuwe MJA. De komende jaren gaat HenZ als Regionale Huisartsen Organisatie (RHO) samen met regionale partners aan de slag met de uitwerking van het Integraal Zorgakkoord (IZA), met aandacht voor onder andere de anderhalvelijnszorg, Welzijn op Recept, de samenwerking met zes gemeenten in het sociale domein, de integratie van de HAP en SEH, de inrichting van een Zorg Coördinatie Voorziening (ZCV) en een gezamenlijke ICT-visie en keuze van digitale ondersteuning.

Overname Huisartsenpraktijk Robberstraat

In september 2023 roept huisarts Albert-Jan Schulte de hulp in van VGZ. Ondanks vele inspanningen en gesprekken met potentiële kandidaten lukt het hem niet om een opvolger te vinden voor zijn huisartspraktijk aan de Robberstraat in Gorinchem. Gezien zijn wens om per 1 januari 2024 als praktijkhouder te kunnen stoppen, vraagt VGZ aan HenZ om samen op te trekken voor een oplossing.

Zowel VGZ als directie en bestuur van HenZ zijn geen voorstander van een oplossing waarbij een commerciële partij de huisartspraktijk van Schulte overneemt. Na goed overleg met alle betrokkenen en de huisartsen in de regio is uiteindelijk gekozen voor een tijdelijke overname door de RHO, dus door HenZ. VGZ steunt deze stap waarna wij het laatste kwartaal van 2023 volle bak aan de slag gaan om ervoor te zorgen dat de ruim 3.000 patiënten van huisarts Schulte ook vanaf januari 2024 verzekerd zijn van goede huisartsenzorg.

Steun vanuit de Gorinchemse Huisartsen Kring

In de aanloop naar de overname vinden er veel gesprekken met huisartsen plaats. Het is een onderwerp dat leeft in de regio. Ervaren praktijkhouders geven tips, maar zien zeker ook beren op de weg. Jonge huisartsen volgen het project met extra interesse: voor hun voelt het als een positief bericht over het praktijkhouderschap. Medisch directeur Laurens van Ede bereidt samen met projectleider Davina Koudijs de overname voor. Ze voeren veel gesprekken met Albert-Jan Schulte en de praktijkmanager. Ze gaan op zoek naar potentiële opvolgers of tijdelijke waarnemers, halen input op bij het bestuur en vragen informatie op bij andere RHO's die vergelijkbare constructies hebben opgezet. De nieuwe naam van de praktijk wordt Huisartsenpraktijk Robberstraat. In de aanloop naar 1 januari 2024 is er een praktijkmanager aangesteld en zijn de benodigde doktersassistentes aangetrokken. Veel tijd en energie is gestoken in het werven van huisartsen en het invullen van het dienstrooster. De Gorinchemse Huisartsen Kring (GHK) is vanaf het begin nauw betrokken bij dit project. Zij zeggen hun volledige medewerking toe: ook voor hun is het van groot belang dat het slaagt.

“We hebben de praktijk ondergebracht in een aparte besloten vennootschap, onder HenZ. In beginsel wordt ervoor gekozen om de bestaande ICT-omgeving en het HIS nog niet te veranderen. Wel voeren we vanaf dag één een nieuwe agendavoering in. De periode tot juli 2024 geldt als een overbruggingsperiode. In principe starten er dan twee vaste jonge waarnemers die de intentie hebben de praktijk over te nemen. Tot het zover is, beginnen we aan dit avontuur met de toegezegde steun vanuit de GHK én speciaal de direct omliggende huisartsenpraktijken, die de eerste periode bereid zijn om dagdelen zonder huisarts op te vangen. We gaan hier echt met elkaar de schouders onder zetten. Daar blinkt onze regio in uit!”

Laurens van Ede, Medisch directeur



De symbolische overname van de praktijk van huisarts Schulte (r) aan Laurens van Ede (l), Medisch directeur HenZ.

“Ik ben blij met de oplossing die samen met HenZ gevonden is. Voor mij heeft het de hoogste prioriteit dat mijn patiënten verzekerd blijven van goede huisartsenzorg. Ik heb 32 jaar met ontzettend veel plezier praktijk gedaan in deze mooie vestingstad aan de rivier.”

Albert-Jan Schulte, huisarts

Oprichting van de Cliëntenraad

Sinds september 2023 is de Cliëntenraad (CR) van HenZ actief. Daarmee is een belangrijke stap gezet om te zorgen dat het perspectief van de cliënt nog beter wordt meegewogen in het beleid en de plannen voor goede huisartsenzorg in de regio.

Het is de taak van de CR om de wensen, meningen en ideeën van cliënten (patiënten) naar voren te brengen bij de directie van HenZ. In eerste instantie wil de CR zich vooral richten op patiëntveiligheid, toegankelijkheid en een goede kwaliteit van zorg. De CR is er echt voor het gemeenschappelijke belang van alle cliënten. Het gaat dus niet om de situatie van één patiënt.

Taken van de CR

De CR denkt mee bij het opstellen van het beleid en brengt vanuit het perspectief van de cliënt advies uit aan de directie. Om dit tot een succes te maken, wordt de CR al in een vroeg stadium betrokken bij de beleidsvorming. Daarnaast geeft de CR gevraagd en ongevraagd advies over zaken die met de organisatie en de zorgverlening te maken hebben. Dit kan zowel betrekking hebben op de huisartsenpost als op de chronische zorg vanuit de huisartsenpraktijken. De CR heeft wettelijke advies- en instemmingsrecht. Zij brengt bijvoorbeeld advies uit over het vaststellen van de begroting of denkt mee over de klachtenregeling. Ook verwacht de directie extra input vanuit de CR om de zorg zo goed mogelijk te kunnen organiseren.

Totstandkoming CR

HenZ is begin 2023 gestart met de werving van een voorzitter voor de CR. Na een sollicitatieronde is Bert van der Lee aangesteld als voorzitter en per april heeft hij verschillende taken opgepakt. Eerst zijn de medezeggenschapsregeling en het huishoudelijk reglement verder uitgewerkt, zodat de taken en functie van de CR helder zijn. Onder zijn leiding is vervolgens de werving van vier leden gestart die in de periode van juni tot oktober gevonden en benoemd zijn.

Samenstelling Cliëntenraad

De CR van HenZ bestaat uit **Bert van der Lee (voorzitter), Edith van Duijn, Hartog Meijler, Karin Vuurens-van Garderen en Charlotte van Iperen**. Zij zijn afkomstig uit verschillende Hagro's. Daarmee vormt de CR een goede afspiegeling van de inwoners uit de regio. De CR wordt secretarieel ondersteund door managementassistente Lilian Kraaij.

[Leer hier de leden van CR kennen](#)

"De Cliëntenraad heeft een warm welkom gekregen van de directie en medewerkers van HenZ. In 2023 hebben we drie keer vergaderd. Dat was zeker in het begin nog aftasten en elkaar beter leren kennen. Ik heb het opzetten van de Cliëntenraad als uitdagend en verrijkend ervaren. De huisartsenzorg is nieuw voor mij, maar het is een zeer divers en boeiend vakgebied waar ik mij graag voor inzet. Mijn ervaring als voormalig schoolbestuurder helpt in ieder geval heel goed om de CR vorm en inhoud te geven.

In 2024 willen wij als CR nog nadrukkelijker de verbinding zoeken met cliënten in de regio. Dat is een spannende uitdaging. Het is van groot belang om input op te halen bij cliënten, maar hoe pak je dat aan? Wij gaan navraag doen bij andere CR hoe die dat aanpakken. We zien daarnaast zeker kansen via de wachtkamerschermen bij de huisartsenpraktijken en op de huisartsenpost. Wij zijn in ieder geval altijd te bereiken via cliëntenraad@huisartsenzorg.nl."

Bert van der Lee, voorzitter Cliëntenraad





Samen Sterk
in **Zorg**
en

Ondersteuning
in een
Innoverende
Regio

20
23



Zorg



19.929 (19.492)

consulten op de HAP



24.137 (26.706)

telefonische consulten/zelfzorg



2.746 (3.010)

visites



433 (359)

geregistreerde zelfverwijzers

(tussen haakjes is totaal 2022)

Gemiddelde duur consult en visite in 2023

consult:
18:00
minuten



visite-consult

28:07 minuten

Huisartsenpost in cijfers

Vanuit het Integraal Zorgakkoord (IZA) zijn we op de huisartsenpost aan de slag gegaan om de werkdruk van de huisartsen omlaag te brengen. Eind 2022 is besloten tot een snelle invoering van het Actieplan ANW waardoor we in april 2023 konden starten met het vrij roosteren. Dit is door alle huisartsen zeer positief ontvangen.

We merken dat zowel praktijkhoudende huisartsen als niet-praktijkhoudende huisartsen onze huisartsenpost waarderen en er graag dienst doen. Door het vrij roosteren hebben huisartsen meer zeggenschap over hun dienstroosters en hebben ook niet-praktijkhouders de mogelijkheid om direct mee te roosteren. Dit vergroot de betrokkenheid, collegialiteit en diversiteit binnen het team dienstdoende huisartsen. De huisartsen geven aan nauw en prettig samen te werken met het team van triagisten en Mobiel Medisch Assistenten (MMA's). Afgelopen jaar zijn verschillende ontwikkelingen in gang gezet om die samenwerking nog verder te verbeteren en te professionaliseren. De eerste verkennende gesprekken zijn gevoerd voor het samenstellen van een kernteam van toegewijde huisartsen die verantwoordelijk zijn voor het primaire proces tijdens de diensten op de huisartsenpost. In 2024 vindt de verdere concretisering van dit plan plaats. Daarnaast is een nieuw Huisartsenpost Informatiesysteem en nieuwe website voor de huisartsenpost in gebruik genomen.

In 2023 hebben de triagisten in totaal ruim 44.000 contacten verwerkt. Daarvan hebben zij samen met de dienstdoende huisartsen ongeveer 55% telefonisch afgehandeld.

Top 10 ingangsklachten

1. Scheurwond/snijwond
2. Koorts
3. Andere gelokaliseerde buikpijn
4. Borstkas symptomen/klachten
5. Acute infectie bovenste luchtwegen
6. Trauma/letsel
7. Bezorgdheid (bij)werking geneesmiddelen
8. Urineweginfectie
9. Gegeneraliseerde buikpijn
10. Braken

Formatiecijfers

Triagisten

27 in dienst
4,92% zv



variabel
aantal ZZP'ers
en medisch
studenten

MMA

9 in dienst
1,9% zv



peildatum : 31-12-2023
zv = ziekteverzuim



Zondag 24 december 2023 was de drukste dag op de huisartsenpost. Er zijn die dag 302 verrichtingen uitgevoerd.



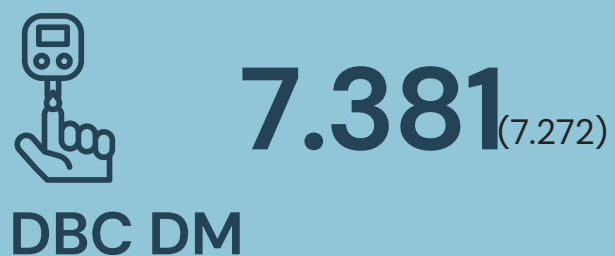
1,3%

33/44



0,7%

43/44

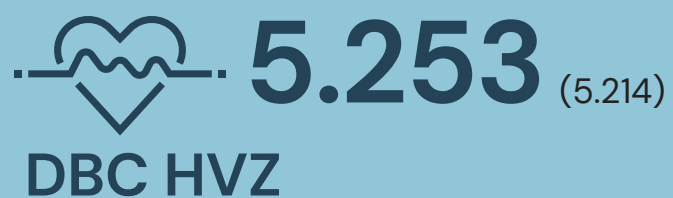


4,3%

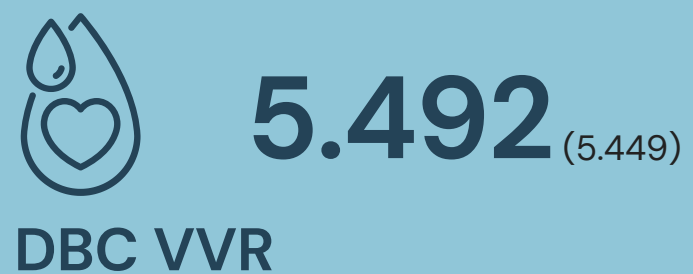
44/44



3,5%



44/44



3,3%

44/44

inclusie deelnemende praktijken (tussen haakjes is 2022)

Chronische zorg in cijfers

De zorggroep van HenZ is verantwoordelijk voor het organiseren van ketenzorg voor patiënten met chronische aandoeningen en het stimuleren van innovaties binnen de aangesloten 44 huisartsenpraktijken. In 2023 waren er ketenzorgprogramma's voor patiënten met astma, COPD, diabetes en hart- en vaatziekten.

De gecontracteerde zorgverlener, zoals bijvoorbeeld de huisarts of diëtist, gaat zelf een behandelingsovereenkomst aan met de patiënt. Die heeft daarmee een eigen verantwoordelijkheid voor de geleverde zorg. HenZ heeft voor het leveren van ketenzorg afspraken gemaakt met huisartsenpraktijken, zeventien diëtisten, zes podotherapeuten en twee laboratoria in de regio. In de regio Zuid-Holland Zuid is een coalitie gevormd voor het aanbieden van leefstijlpreventieprogramma's, zoals onder andere de Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI).

Benchmark Transparante Ketenzorg van InEen

| Prevalentie astma | | Prevalentie COPD | | Prevalentie diabetes | |
|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 7,09 % | 6,51 % | 1,55 % | 1,88 % | 5,31 % | 5,49 % |
| Uw organisatie | Landelijk gemiddelde | Uw organisatie | Landelijk gemiddelde | Uw organisatie | Landelijk gemiddelde |
| 0,10 %-punt gestegen | 0,13 %-punt gestegen | 0,02 %-punt gedaald | 0,03 %-punt gedaald | 0,05 %-punt gestegen | 0,08 %-punt gedaald |
| (2022: 6,99%) | (2022: 6,38%) | (2022: 1,57%) | (2022: 1,91%) | (2022: 5,26%) | (2022: 5,57%) |

| Prevalentie HVZ | | Prevalentie VVR | | Percentage 75+ | |
|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------------|---------------------------|
| 5,47 % | 5,59 % | 8,19 % | 8,60 % | 9,46 % | 9,98 |
| Uw organisatie | Landelijk gemiddelde | Uw organisatie | Landelijk gemiddelde | Uw organisatie | Landelijk gemiddelde |
| 0,03 %-punt gestegen | 0,02 %-punt gestegen | 0,05 %-punt gedaald | 0,10 %-punt gestegen | Ouderenzorg nieuw in 2023 | Ouderenzorg nieuw in 2023 |
| (2022: 5,44%) | (2022: 5,57%) | (2022: 8,24%) | (2022: 8,50%) | | |

Persoonsgerichte zorg

HenZ wil vanuit zorginhoudelijk oogpunt de beweging richting persoonsgerichte zorg voor chronische patiënten stimuleren. Omdat het belangrijk is om als regio daar ervaring mee op te doen, zijn in 2023 zes praktijken geschoold in oplossingsgericht werken.

De huisartsen en praktijkondersteuners van de deelnemende praktijken hebben hiervoor een driedaagse cursus gevolgd, gegeven door Mura Zorgadvies. Het leverde veel enthousiaste reacties op en zeker de aanbeveling aan andere praktijken om ook te kiezen voor het oplossingsgericht werken. De doktersassistenten uit deze zes praktijken hebben twee avonden scholing gehad. Daarbij heeft de werkgroep samen met Mura Zorgadvies gezorgd voor een aansprekend programma. In 2024 krijgt de scholing oplossingsgericht werken zeker een vervolg.

Positieve HenZ Podcast

“Ook in 2023 heb ik samen met Marc Hurts namens de werkgroep Persoonsgerichte zorg weer leuke en inspirerende podcasts opgenomen. We zijn op bezoek gegaan bij collega's in de regio en delen in iedere podcast praktijkvoorbeelden van persoonsgerichte zorg. Dat heeft veel boeiende gesprekken opgeleverd. De podcasts zijn voor iedereen te beluisteren.”

Mieke van der Wielen,
Projectleider team Innovatie

[Beluister hier de Positieve HenZ-podcasts](#)

“Ik kijk terug op een positieve, gezellige en interactieve scholing. Veel handige tips zijn gedeeld die zorgen voor meer werkplezier en die eraan bijdragen dat je na een werkdag energiever terugkomt. We hebben met elkaar onder andere gesproken over het belang van oplossingsgerichte en oplossingsvaardigheden, niet alleen in het contact met je patiënten, maar ook met je collega's. Het maakt alleen al een verschil hoe je iets formuleert. Zeg je 'excuses voor het wachten' of 'hartelijk dank voor uw geduld'. De tweede vorm met een positieve insteek klinkt als een (verkapte) compliment. Wat neem ik na deze scholing verder mee naar onze huisartsenpraktijk? Sta stil bij dingen die goed gaan en geef vaker een compliment of erkenning aan een collega of patiënt die het moeilijk heeft. Kijk samen met een patiënt waar die naartoe wil, in plaats van waar die vanaf wil. En laat de regie ook bij de patiënt zelf, als expert van zijn of haar eigen leven.”

Doktersassistent en deelnemster aan de scholing Oplossingsgericht werken

Ouderenzorg

In 2023 hebben er verschillende personele wijzigingen plaatsgevonden binnen de vakcommissie Ouderenzorg. Janneke Windt heeft de kaderhuisartsopleiding Ouderenzorg afgerond en is daarmee naast Ferry van Geffen de tweede kaderhuisarts Ouderenzorg binnen HenZ. Deze versterking komt goed van pas bij alle ontwikkelingen die er spelen.

De vakcommissie heeft in 2022 al een start gemaakt met het uitwerken van de module Ouderenzorg 2.0. Afgelopen jaar is daar ook een nieuw financieringsmodel voor ontwikkeld. Het doel is geïntegreerde zorg van alle ketens voor kwetsbare ouderen waarbij er in de geleverde zorg sterk rekening gehouden wordt met die kwetsbaarheid. In de plannen is een belangrijke rol weggelegd voor de praktijkondersteuners. De vakcommissie heeft het nascholen van POH's daarom benoemd als speerpunt. Dit project krijgt in 2024 een vervolg.

Kwaliteit in cijfers

Patiënten binnen de huisartsenzorg moeten erop kunnen vertrouwen dat zij kwalitatief goede en veilige zorg krijgen. Iedere dag weer, ongeacht hun achtergrond. Daarom is het belangrijk te blijven bouwen aan een goed kwaliteitssysteem.

Binnen zo'n kwaliteitssysteem is er aandacht voor onderdelen in het zorgproces die goed gaan, of die juist verbetering behoeven. Dit vraagt om openheid en onderling vertrouwen van huisartsen, triagisten en MMA's. Alleen dan kunnen we met elkaar de kwaliteit en veiligheid van zorg voor onze patiënten steeds verder optimaliseren. Bij HenZ maken we gebruik van meldingen, gesprekken en ideeën over hoe het beter kan. Wij geven enkele voorbeelden van wat we in 2023 dankzij die openheid en het vertrouwen samen bereikt hebben.

NPA audit

NPA certificeert huisartsenzorg aan de hand van normen die worden vastgesteld door Het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG) en andere belanghebbenden. In oktober 2023 is de NPA-auditor langsgeweest ten behoeve van een controle-audit voor kwaliteitscontrole. De audit is goed verlopen. Aan de gemaakte opmerking over onder andere het protocol beschermingsmiddelen is gelijk opvolging gegeven.

Calamiteiten

In 2023 heeft de calamiteitencommissie zeven keer een onderzoek uitgevoerd. Vier van deze gebeurtenissen zijn gemeld als calamiteit bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Op alle gebeurtenissen zijn verbetermaatregelen geformuleerd en uitgezet.

Incidenten

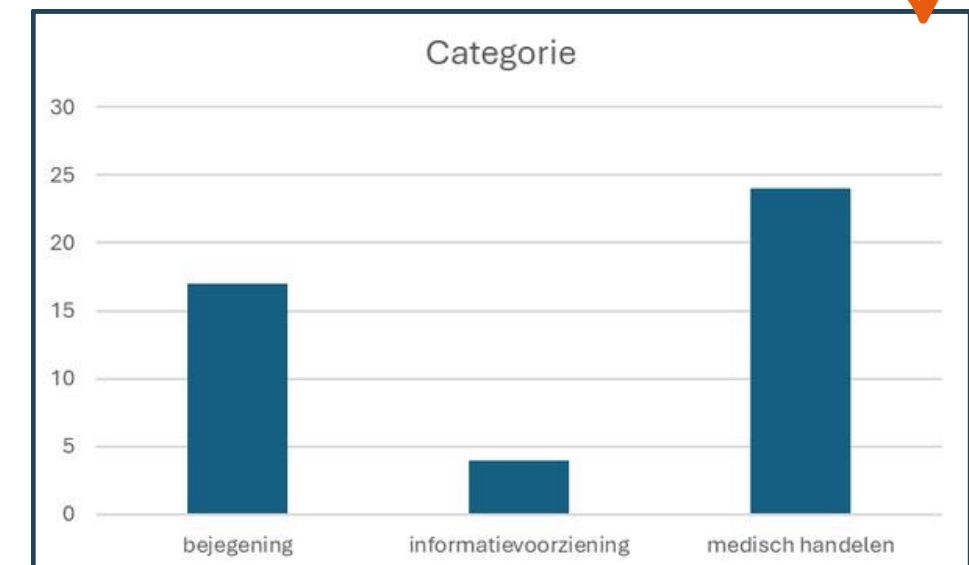
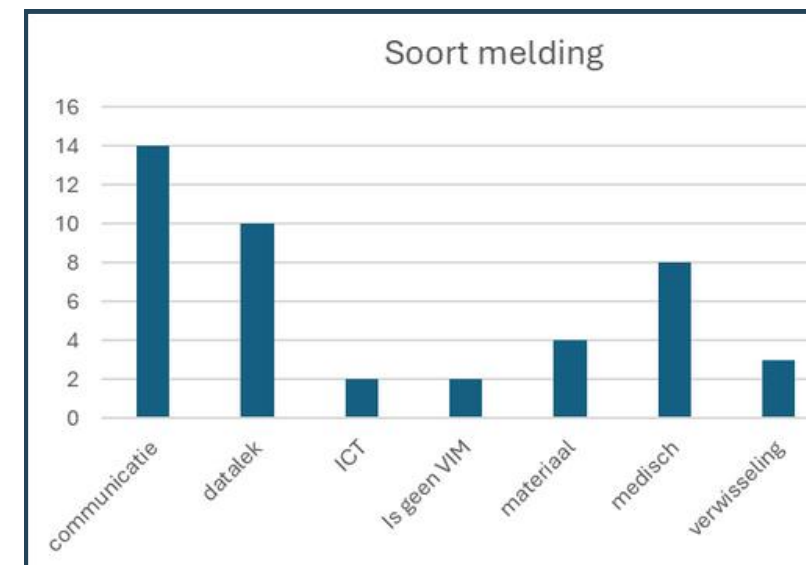
De VIM-commissie heeft in 2023 in totaal 43 meldingen ontvangen. Alle meldingen zijn in behandeling genomen en geanalyseerd. Er zijn verbeterinitiatieven ingezet om herhaling te voorkomen.



(tussen haakjes is 2022)

Klachten

In 2023 zijn 45 klachten ingediend. Veel klachten komen voort uit het ontbreken van goede en heldere communicatie waardoor er onjuiste verwachtingen ontstaan bij de patiënt. In het werkoverleg van de triagisten is hier aandacht aan besteed en is geoefend met casussen (klachten) uit de praktijk. Een groot aantal klachten raakt het 'Spoed = Spoed karakter'. Met name de fracturen, en het (bewust) niet beoordelen ervan, leidt tot ergernis bij de patiënt. Ook hierbij speelt communicatie en verwachtingsmanagement een grote rol. De Kaderhuisarts Spoedzorg heeft dit onderwerp opgepakt. Er zijn ook klachten die raken aan de acute GGZ. Die klachten zijn neergelegd bij de Kaderhuisarts GGZ en worden meegenomen in breder verband.



Ongewenste situaties

Een ongewenste situatie is een voorval met bijvoorbeeld agressie, geweld, dreiging van geweld, schelden of seksueel overschrijdend gedrag richting een medewerker. Het kan ook een gebeurtenis zijn die de medewerker als schokkend heeft ervaren.

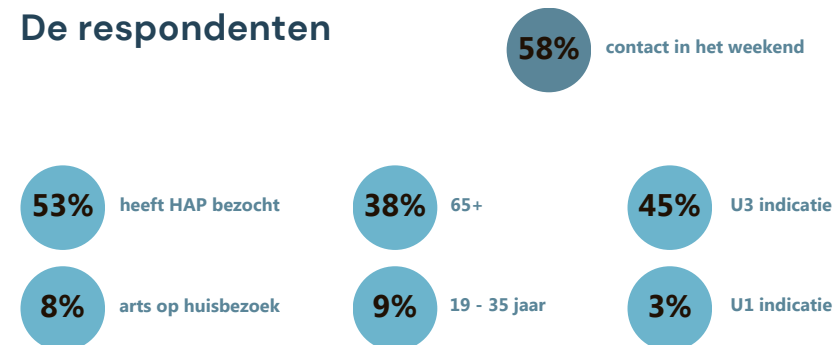
“Omdat het belangrijk is dat de medewerkers van de huisartsenpost veilig en met plezier hun werk kunnen doen, hebben we in 2023 extra aandacht besteed aan het melden van ongewenste situaties. In de loop van het jaar is het oorspronkelijke agressieformulier vervangen door het formulier ongewenste situaties. Een ongewenste situatie betreft namelijk niet enkel agressie. Sinds de invoering van de mogelijkheid om ongewenste situaties te melden, zijn er negen meldingen gedaan. Medewerkers kunnen de meldingen doorgeven via het formulier, maar ook mondeling. Als kwaliteitsadviseur zorg ik voor de opvolging van de meldingen.”

Claartje Schouten, Kwaliteitsadviseur



Er is een uitgebreid Kwaliteitsbeeld 2023 gemaakt. Geïnteresseerden kunnen het opvragen bij de Kwaliteitsadviseur, kwaliteit@huisartsenzorg.nl

De respondenten



Resultaten zijn alleen weergegeven als de respons 10 of meer was



Patiëntbelevingsonderzoek

Begin 2023 heeft MarketResponse in opdracht van HenZ een patiëntbelevingsonderzoek uitgevoerd onder een grote groep patiënten. Het leverde mooie cijfers op voor triagisten, huisartsen en de organisatie.

Patiënten zijn dik tevreden over de kwaliteit van de zorg en de dienstverlening van de Huisartsenpost Gorinchem. Onze huisartsenpost scoort een ruime 8. De respondenten waarderen het telefonisch en persoonlijk contact met de triagisten met een 8,3. Ruim 90% geeft aan dat de triagist genoeg tijd neemt voor het gesprek, de patiënt serieus benadert, aandachtig luistert en zaken begrijpelijk uitlegt. De huisartsen scoren een mooie 8,5. Ongeveer 87% van de patiënten voelt zich goed geholpen door de zorg van de huisarts. De organisatie van onze huisartsenpost krijgt een 8,2 van de deelnemers aan het onderzoek. Als belangrijk aandachtspunt noemen zij de wachttijden, en vooral patiënten informeren over de actuele wachttijden. Met dat verbeterpunt zijn we aan de slag gegaan.

Mooi resultaat

De resultaten van het onderzoek laten een hoge tevredenheid van patiënten zien en leveren hoge rapportcijfers op. De score is op veel punten gelijk of boven het gemiddelde in de HAP-belevingsmonitor. Het is een resultaat om trots op te zijn. Dat is daarom heel toepasselijk gevierd met een gebakje voor alle medewerkers.



Samen Sterk
in Zorg
en
Ondersteuning
in een
Innoverende
Regio

20
23

Ondersteuning



Vrijroosteren op de Huisartsenpost

Eind 2022 stelt de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) voor de diensturen op de huisartsenpost nieuwe, gedifferentieerde uurtarieven vast. Die liggen aanzienlijk hoger dan het bestaande uurtarief, maar voor de toepassing van deze nieuwe uurtarieven geldt een aantal harde voorwaarden. Een daarvan is een evenwichtige en solidaire verdeling van de diensten over alle in de regio werkzame huisartsen, zowel praktijkhouder als niet niet-praktijkhouder. Ook moet er sprake zijn van een dekkend rooster.

In januari 2023 start een werkgroep om de mogelijkheden en tools voor het vrijroosteren te onderzoeken en een verdere overstap voor te bereiden. Deze roostercommissie bestaat uit een huisarts-waarnemer, een huisarts-praktijkhouder, de Kaderhuisarts Spoedzorg, een managementassistent van HenZ en de Medisch directeur. Zij stellen een implementatieplan op, overeenkomstig de uitgangspunten van het Integraal Zorg Akkoord (IZA). Per 1 april 2023 stapt de huisartsenpost over op het vrijroosteren.

Roosteren in drie fases

De roostercyclus loopt van 1 april tot en met 30 september. De volgende cyclus start dan weer op 1 oktober en loopt tot 31 maart. Alle huisartsen, zowel praktijkhoudend als niet-praktijkhoudend, kunnen intekenen op een leeg rooster zodat ze meer invloed hebben op de verdeling van hun eigen diensten. Voor iedereen geldt: meer keuze, minder moeten! Het clusteren van nachtdiensten is mogelijk, net als het dienstdoen van een vaste avond in de week. De werkgroep stelt duidelijke spelregels op. Voor het roosteren worden verschillende groepen huisartsen onderscheiden: praktijkhoudende huisartsen, VIP-waarnemers, Hidha's, vaste waarnemers en waarnemers. We roosteren in drie fases om zo het 'wie het eerst komt, die het eerst maalt' te voorkomen. Omdat HenZ al bekend is met Intershift en om snel te kunnen schakelen, kiezen we voor de roostertool InterShift Select. Na afloop van de eerste roosterperiode worden de systematiek en uitgangspunten voor het vrijroosteren geëvalueerd. Uit de enquête blijkt dat 81% tevreden is met het rooster van april tot en met september. De onvrede bij de andere 19% komt met name voort uit diensten die geen voorkeur hadden of teruggegeven diensten die alsnog zijn ingepland. De roostercommissie heeft verschillende verbeterpunten meegenomen in de daaropvolgende roostercyclus.

Overstap naar WaarneemApp

Na twee roosterrondes met InterShift Select zijn de voors- en tegens van InterShift vergeleken met WaarneemApp. In samenspraak met de roostercommissie en het bestuur van HenZ is vervolgens in september de keuze gemaakt om in 2024 over te stappen naar WaarneemApp.

Wat eraan vooraf ging

“Voordat we over kunnen op het vrijroosteren moeten we als regio eerst een besluit nemen hoe we verder gaan met onze KAM-diensten. Die worden niet altijd ingevuld en een dekkend rooster is een vereiste om in aanmerking te komen voor de nieuwe gedifferentieerde tarieven. In december 2022 organiseren we twee online informatiebijeenkomsten om de drie mogelijkheden met de leden te bespreken: we handhaven alle KAM-diensten, behouden alleen KAM-diensten in het weekend en laten ze doordeweeks vervallen of we schaffen alle KAM-diensten af. Tijdens de Algemene Ledenvergadering in december kiezen de leden met meerderheid van stemmen voor het handhaven van de KAM-diensten. Dit betekent dat we ze in het nieuwe rooster gaan invullen als reguliere diensten. De huisartsen willen graag al per 1 april 2023 overstappen op het vrijroosteren. Het is een enorme klus waarvoor we als HenZ in korte tijd ontzettend veel moeten bedenken, regelen en communiceren. We gaan de uitdaging aan en het lukt. Met recht een resultaat waar we trots op kunnen zijn!”

Joke de Vries, Medisch directeur



Ontwikkelingen Huisartsenpost

Overstap naar HealthConnected

Na een gedegen voorbereiding was het zover. Op 30 januari 2023 om 17.00 uur stapt de huisartsenpost over van Callmanager op het nieuwe Huisartsenpost Informatiesysteem van HealthConnected. Dat was een spannend moment!

“Wij kijken terug op een livegang volgens het boekje. Het is echt probleemloos verlopen. Natuurlijk was het in het begin nog wel even zoeken waar alles staat en hoe het programma precies werkt. Iedereen moet nu altijd inloggen met een persoonlijke, geldige en geregistreerde UZI-pas. We kunnen veilig werken met het LSP en hebben inzage in het patiëntdossier bij de eigen huisarts. Dat is heel fijn. Overdrachten gaan via ZorgDomein en de agendaplanning werkt op basis van algoritmes. Het algoritme houdt rekening met urgenties en de bijbehorende tijdslijmieten. Met dit toekomstbestendige HIS kunnen we op onze huisartsenpost de patiënten adequate zorg blijven bieden.”

Loes Spaan, Teamleider triagisten



“In het najaar hebben alle MMA's tijdens de jaarlijkse rijtraining flink geoefend met rijden op natte en gladde wegen. Dit was de eerste keer dat we deze training deden met onze nieuwe elektrische Volkswagens ID4. Het was niet alleen ontzettend nuttig en leerzaam, maar vooral ook heel erg leuk!”

Hans Márai, Teamleider MMA's



2023: Scholingen voor triagisten en MMA's

HenZ heeft het continu verbeteren van kwaliteit als belangrijk uitgangspunt. Daar hoort onder andere het volgen van scholing bij. In overleg met de teamleiders stelt HenZ jaarlijks een uitgebreid scholingsaanbod samen voor de triagisten en MMA's.

- Jaarlijkse ABCD en reanimatie training
- Carrouseltraining medisch technisch handelen
- Training Hechten, basis en vervolg
- Anders denken, anders triëren: Spoed is spoed, training basis en vervolg
- Begeleide intervisie
- Persoonlijke coachgesprekken op basis van triagegesprekken
- Kennisquiz nieuwe NHG triagewijzer
- NTS-memotrainer: op peil houden triagekennis
- Training Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling (nieuwe triagisten en MMA's)
- Interne coaches: gekwalificeerd Kernset auditor en Praktijkbegeleiding en training Coach de coach
- EHBO-herhaling (MMA's)
- Skillslab door ambulancedienst (MMA's)
- Slip en grip training (MMA's)



Ontwikkelingen Huisartsenpost

Zoektocht naar triagisten

In 2023 hebben verschillende triagisten onze huisartsenpost verlaten en de overstap gemaakt naar een functie buiten HenZ. Dit had grote gevolgen voor de bezetting. Het op sterkte houden van het team van triagisten blijft continu onze aandacht vragen.

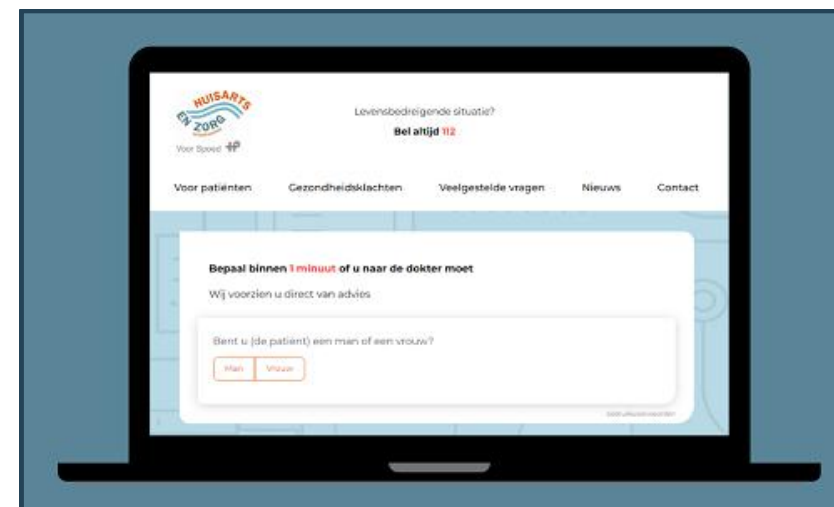
Naast de zoektocht naar nieuwe collega's is er door het huidige team triagisten enorm hard gewerkt om de openstaande diensten in te vullen. Ook hebben de vaste zzp'ers geholpen door meer diensten voor hun rekening te nemen. Wij zijn blij met deze extra inzet van iedereen én met de versterking van drie medisch studenten. Zij hebben het vak van triagist gekozen als bijbaan naast hun studie en vullen hierdoor veel weekenddiensten in.

Nieuwe website voor de huisartsenpost

In februari is de website van de huisartsenpost in een nieuwe jas gestoken.

De site is gebaseerd op het format van 'Moet ik naar de dokter?' Dit betekent dat patiënten eerst zelf een aantal korte vragen beantwoorden. Ze krijgen vervolgens een betrouwbaar advies of het nodig is dat ze gelijk telefonisch contact opnemen met de huisartsenpost of dat behandeling mogelijk kan wachten tot de volgende dag bij de eigen huisarts.

[Benieuwd naar de website? Klik hier](#)



**Werken als triagist?
Kom op speeddate
en ontdek of we een
klik hebben.**

16 november (15.30 - 19.00 uur)
25 november (15.00 - 18.00 uur)
Graag vooraf even aanmelden!

"In 2023 hebben we veel energie gestoken in het op formatie krijgen van het triagistenteam. Naast het plaatsen van vacatures op de website en LinkedIn hebben we iets nieuws bedacht. In november hebben we twee keer een speeddate georganiseerd. Geïnteresseerden konden kennis maken op onze huisartsenpost. Ze kregen niet alleen een rondleiding en konden vragen stellen, maar mochten ook meeluisteren aan de telefoon met een ervaren triagist. Het was een leuke eerste ervaring met een nieuwe manier van werven. Ook in 2024 gaat het op formatie houden van ons triagistenteam veel tijd en aandacht vragen. Zeker omdat per 1 januari 2024 de leeftijd voor nachtdiensten wordt verlaagd van 62 naar 60 jaar. Dit zorgt voor extra uitdagingen in onze roosterplanning."

Olga Pietersma, Teamleider triagisten



Scholingen huisartsen en praktijkmedewerkers

HenZ ondersteunt de aangesloten huisartsenpraktijken met verschillende facilitaire werkzaamheden. Het bieden van een gevarieerd en relevant scholingsaanbod is één van de belangrijkste daarvan.

De lijst met in 2023 georganiseerde scholingen is lang en zeer divers. Ze zijn door de deelnemende huisartsen, dokters-assistenten en praktijkondersteuners goed gewaardeerd. Werken in de zorg is mensenwerk. Daarom is het belangrijk dat de medewerkers hun werk goed doen én dat ze met plezier werken. Daar hoort scholing en persoonlijke ontwikkeling bij.

Activiteiten voor huisartsen en medisch specialisten

Jaarlijks organiseren we verschillende nascholingen voor huisartsen en medisch specialisten. Even weg uit de dagelijkse praktijk en met elkaar aan de slag om kennis te delen, de samenwerking te versterken en zo de kwaliteit van de gezondheidszorg in de regio Gorinchem te verbeteren. Het is een concept dat heel goed werkt. In april stond Gorinchem Stays in Arnhem op het programma en in november Gorinchem Goes in Reims. Er was alle tijd en ruimte voor kennisdeling over onder andere palliatieve zorg, ouderenzorg, de samenwerking tussen de huisartsenpost en de spoedeisende hulp, kindergeneeskunde en elkaar als huisartsen en specialisten feedback geven. Er zijn in 2023 twee Estafettetrainingen georganiseerd, maar ook verschillende informele bijeenkomsten tussen huisartsen en medisch specialisten. Van een zomerse barbecue tot HaSpFiTo (Huisartsen Specialisten Fiets Tocht), waarbij een enthousiaste groep wielrenners met elkaar een tocht door de regio fietst. Al deze bijeenkomsten en scholingen dragen bij aan de dagelijkse samenwerking tussen de eerste en tweedelij in Gorinchem.

Een greep uit de scholingen in 2023:

- ACT GGZ-scholing
- Anders denken, anders triëren (snel=snel)
- Bijeenkomsten voor praktijkbegeleiders
- Caspir module 6
- Crisisdienst GGZ
- Estafettetraining
- Gorinchem Goes
- Gorinchem Stays
- Hartfalen
- HAPis HealthConnected
- IMIS inhalatietechnieken
- Intervisie voor POH's
- Intervisie voor praktijkmanagers
- Leefstijlinterventies en medicatie-afbouw bij DM type 2
- NHG-standaard DM
- Oogheelkundescholingen
- Persoonsgerichte zorg
- Praktijkmanagersbijeenkomsten
- Reanimatie en AED-training voor dagpraktijken
- Spiegelbijeenkomsten (o.a. Meer Tijd voor de Patiënt)
- Themabijeenkomsten DM, Ouderenzorg, astma/COPD



Gorinchem Stays



Gorinchem Goes in Reims



HaSpFiTo

Vinden en binden van medewerkers

Om nu en in de toekomst kwalitatieve en toegankelijke huisartsenzorg in onze regio te kunnen (blijven) aanbieden, is het vinden en binden van voldoende en goed opgeleide huisartsen, doktersassistenten, triagisten, praktijkondersteuners, praktijkmanagers en andere medewerkers van groot belang. Vanuit de werkgroep Vinden en Binden ondersteunt HenZ de huisartsenpraktijken hierbij.

In 2023 is de werkgroep aan de slag gegaan met drie deelprojecten: het opleiden van doktersassistenten in de regio, het binden van aiossen en waarnemers aan de regio en het onderzoeken van verschillende innovatieve oplossingen, zoals de inzet van aiossen in de huisartsenpraktijk en het opzetten van flexpools.

Zelf opleiden loont én blijft hard nodig

Ruim twee jaar geleden hebben de praktijkmanagers Marion Vogel en Susanne Hamelink onder de paraplu van HenZ de werkgroep 'Samen klaar voor morgen?!' opgericht. Insteek is het zelf opleiden en behouden van doktersassistenten in de regio. De afgelopen jaren zijn veel praktijkbegeleiders opgeleid en getraind in het begeleiden van leerlingen. Dat werpt zijn vruchten af.

In 2023 zijn er weer meerdere trainingen voor praktijkopleiders georganiseerd. Nu steeds meer huisartsenpraktijken willen opleiden, doet de situatie zich voor dat er meer opleidingsplaatsen dan leerlingen beschikbaar zijn. Ook landelijk neemt de instroom van leerlingen af waardoor het tekort aan doktersassistenten verder zal toenemen. Dit ondersteunt het belang om als regio zelf actief te blijven opleiden, zowel via de Beroeps Opleidende Leerweg (BOL) als via de Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL). Het BOL-traject loopt goed, maar praktijken zijn nog onwennig om leerlingen via een leer-/arbeidsovereenkomst (BBL) in dienst te nemen. In 2024 wordt een plan uitgewerkt dit verder te stimuleren. De werkgroep heeft goede contacten met verschillende regionale opleidingsinstellingen, waaronder het Da Vinci College, ROC Midden Nederland en het Hoornbeek College in Rotterdam. Zij verzorgen de opleiding voor jongeren en zij-instromers en HenZ regelt de benodigde leerwerk- of stageplaatsen bij een huisartsenpraktijk in de regio. Waar de focus tot nu toe lag op het opleiden van doktersassistenten groeit ook de vraag naar praktijkondersteuners (POH's) en praktijkondersteuners GGZ. Ook daar gaan we in 2024 mee aan de slag.

[Lees het verhaal van Corrie en Hannah die vertellen hoe een succesvolle stage kan resulteren in een vaste baan](#)



“Hoe laat je aiossen, Hidha's en waarnemers ervaren dat onze regio een leuke en aantrekkelijke regio is om in te (blijven) werken? Daarvoor hebben we in 2023 het **Happen met de HAP** en **Happen met HenZ** geïntroduceerd. Op 10 mei waren de aiossen en hun opleiders uitgenodigd voor de eerste editie van Happen met de HAP. De avond stond in het teken van elkaar beter leren kennen en de aiossen informeren over hetgeen onze regio zo typeert. Van het laagdrempelige onderlinge contact tussen alle huisartsen, de scholingsmogelijkheden vanuit HenZ tot de samenwerking met de specialisten van het Beatrixziekenhuis. Verder is specifiek gesproken over het werk als huisarts op de huisartsenpost en de samenwerking met de SEH. De aiossen hadden een casus ingebracht vanuit hun eigen dienst op de huisartsenpost. Het was leerzaam om die met elkaar te bespreken. Eind november hebben we vergelijkbare avond georganiseerd voor Hidha's en waarnemers. Beide avonden zijn door de deelnemers zeer positief beoordeeld. We gaan er in 2024 dus zeker mee door.”

Davina Koudijs, Projectleider Innovatie

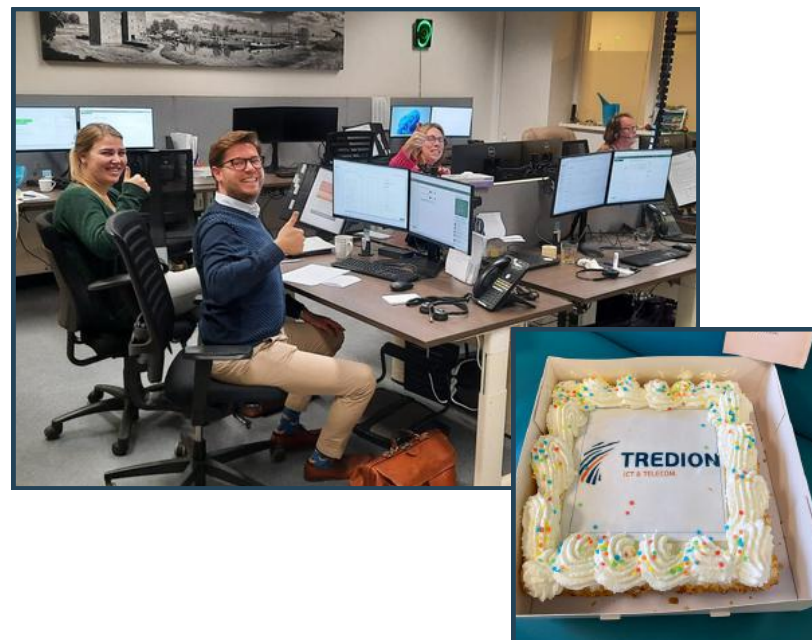


ICT en interne processen bij HenZ

Eigen ICT-netwerk

HenZ maakt al jarenlang gebruik van het ICT-netwerk van Rivas. In 2023 doen zich steeds vaker problemen en storingen voor rondom het huidige netwerk die niet eenvoudig zijn op te lossen. Daarom besluit HenZ de overstap te maken naar een eigen ICT-netwerk buiten Rivas.

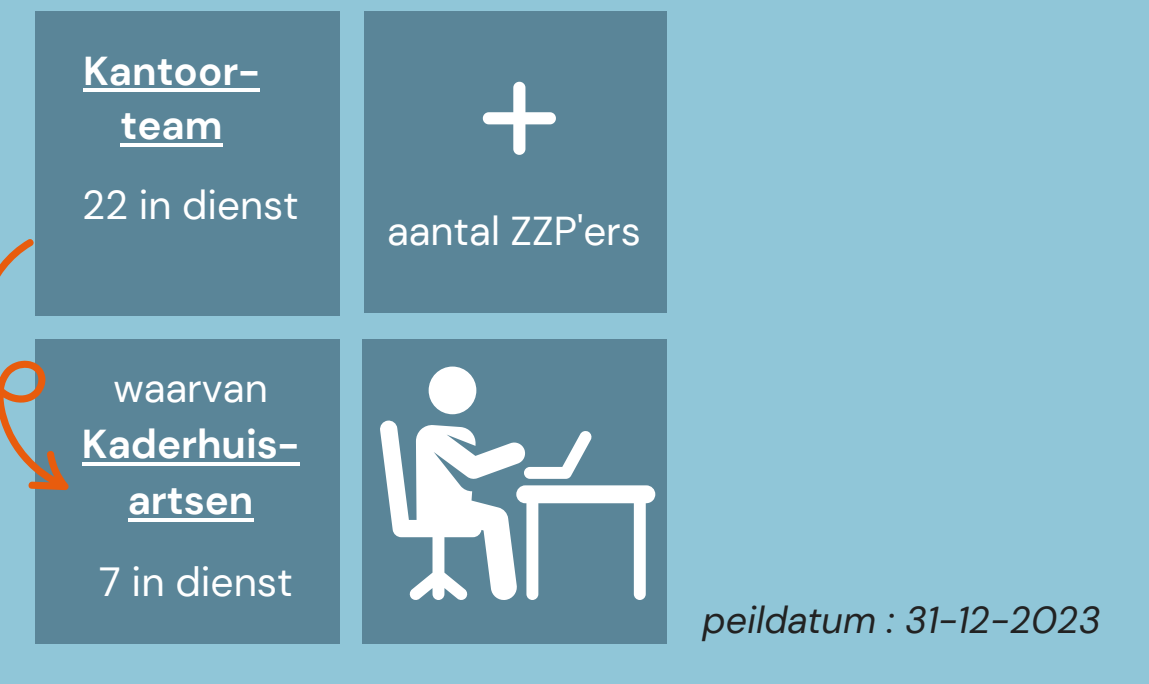
Doel van deze overstap is niet alleen een stabiel netwerk en minder uitval op de huisartsenpost, maar ook een professionaliseringslag in hard- en software. Dit moet er met name voor het kantoorteam ook voor zorgen dat zij door de overstap naar Microsoft Office 365 op een moderne manier makkelijker met elkaar kunnen samenwerken. Na een offertetraject kiest HenZ voor een samenwerking met de Gorinchemse ICT-partner Tredion. Op 11 december gaat HenZ live met het eigen ICT-netwerk. Tredion heeft niet alleen de nieuwe infrastructuur aangelegd, maar ook alle oude computers en schermen vervangen door laptops en training gegeven aan de medewerkers. Gelukkig waren er tijdens de eerste avonddienst ook alleen maar enthousiaste duimpjes te zien in het callcenter van onze huisartsenpost. We kijken terug op een voorspoedige overstap.



Nieuwe stap in personeelsvertegenwoordiging

Binnen HenZ is altijd een personeelsvertegenwoordiging actief geweest. Die is vooral gericht op de triagisten en de MMA's, dus de medewerkers op de huisartsenpost. Het is echter belangrijk dat ook de belangen van het kantoorteam behartigd worden. Daarnaast blijkt in de loop van 2023 dat HenZ de grens van vijftig medewerkers in dienst gaat bereiken. Dit betekent dat je als organisatie de wettelijke plicht hebt om een Ondernemingsraad (OR) te installeren. Eind 2023 is de eerste verkenning gestart om de PVT om te vormen richting een OR. In 2024 krijgt dit een concreet vervolg.

Formaticijfers kantoorteam 2023



Beleidsdagen met de medewerkers

In 2023 zijn er voor het eerst beleidsdagen georganiseerd waarop de directie met de medewerkers in gesprek is gegaan over de koers van de organisatie.

Op 18 april vond de beleidsdag plaats van de directie met het kantoorteam. De nadruk lag vooral op elkaar beter leren kennen en inzicht krijgen in ieders persoonlijke drijfveren. Daarnaast is er gesproken over de opbouw van HenZ, de bestaande en gewenste overlegstructuren en -vormen en de speerpunten voor de toekomst.

Op 5 oktober was het de beurt aan de directie met de triagisten en MMA's. Met elkaar is het gesprek aangegaan over alle veranderingen binnen de organisatie. Er is gekeken naar de de behoeftes van de teams en hoe we met elkaar kunnen bouwen aan een organisatie waar je als medewerker trots op bent. Beide beleidsdagen zijn door de medewerkers positief gewaardeerd. Het is goed om los van de dagelijkse gang van zaken met elkaar in gesprek te gaan over toekomstige ontwikkelingen en elkaar daarnaast beter te leren kennen. De beleidsdagen krijgen in 2024 zeker een vervolg.



Samen Sterk
in Zorg
en
Ondersteuning
in een
**Innoverende
Regio**

**20
23**

Innoverende Regio



Samenwerking in de spoedzorg Gorinchem

In april hebben HenZ en het Beatrixziekenhuis van Rivas Zorggroep een intentieverklaring getekend om de samenwerking voor de spoedzorg in de regio te versterken en uit te breiden.

Vervolgens is in mei een multidisciplinair kernteam onder leiding van Jacqueline van Bree gestart met de uitwerking van die samenwerking tussen de huisartsenpost (HAP) en de Spoedeisende Hulp (SEH). Als HAP en SEH werken we al jaren nauw samen. Een verdere krachtenbundeling moet resulteren in een toekomstbestendige acute keten voor de regio. Daarbij is het belangrijkste doel dat patiënten die spoedzorg nodig hebben, zo snel mogelijk de juiste zorg op de juiste plek krijgen. Daarnaast moet de samenwerking zorgen voor een verbeterde doorstroom in de acute keten, het verminderen van piekdruk, een efficiëntere inzet van medewerkers met een verlichting van de werkbelasting voor (huis)artsen, verpleegkundigen, doktersassistenten en triagisten, en een doelmatiger gebruik van faciliteiten en middelen.

Kernteam

In mei 2023 is er een visiebijeenkomst georganiseerd. Dat heeft geresulteerd in een 'Gezamenlijke visie samenwerking HAP-SEH'. Vervolgens is een kernteam samengesteld met medewerkers van HenZ en van het Beatrixziekenhuis. Dit team komt iedere twee weken bij elkaar om de strategische lijnen uit te zetten. Daarnaast zijn werkgroepen aan de slag gegaan met onder andere de communicatie, baliemensing, teambuilding en zorgprocessen.

“Afgelopen jaar heeft de voortgang van dit project door diverse oorzaken vertraging opgelopen. Dat heeft onder andere te maken met directiewisselingen, onderbemensing bij de SEH, cultuurverschillen tussen beide organisaties en onvoldoende vertrouwen in de gezamenlijke missie en visie in alle lagen van de organisatie. Toch zijn er zeker wel concrete resultaten geboekt. Er liggen duidelijke afspraken over de communicatie rondom dit project en de verbouwing en inrichting van de gemeenschappelijke koffiekamer. Er zijn stappen gezet om een gezamenlijk patiënttevredenheidsonderzoek op te zetten. Ook zijn doelstellingen geformuleerd betreffende doorlooptijd, patiënttevredenheid, medewerkerstevredenheid en de juiste zorg op de juiste plek. In 2024 gaan we hier een vervolg aan geven en ook kijken naar de zorgprocessen. Ons uiteindelijke doel is een volwaardige spoedvoorziening waar de patiënt 24/7 terecht kan en waar de patiënt een logisch en gestroomlijnd zorgproces doorloopt.”

Catrien Bennema, Kaderhuisarts Spoedzorg



Koning op werkbezoek in Gorinchem

Koning Willem-Alexander bracht op 23 juni een werkbezoek aan Rivas Zorggroep. Het bezoek stond in het teken van passende zorg en oplossingen om de zorg in de toekomst betaalbaar en toegankelijk te houden. Er is onder andere gesproken over het toekomstige Spoedplein waar de HAP en SEH intensiever gaan samenwerken om de patiënt sneller te helpen met de juiste zorg op de juiste plek. Bij dit deel van het bezoek was namens HenZ huisarts en bestuursvoorzitter Dick Pons aanwezig.

HaROP en crisisconvenant

In april 2023 is het vernieuwde huisartsen rampenopvangplan (HaROP) gepresenteerd. Tegelijkertijd is ook het aangepaste Convenant Huisartsenzorg ondertekend dat gaat over de voorbereiding en inzet van de huisartsenzorg bij de geneeskundige hulpverlening in het kader van de rampenbestrijding en crisisbeheersing in de Regio Zuid-Holland Zuid.

Een crisis in de regio kan je als organisatie nooit alleen bestrijden. Daar is de juiste samenwerking voor nodig. HenZ participeert in het HaROP dat betrekking heeft op het Crisisteam Huisartsenzorg Zuid-Holland Zuid en dat een hulpmiddel is om samenwerkingsafspraken over de voorbereiding en organisatie van het optreden bij rampen en crises vorm te geven. Het beschrijft wat van de huisartsen verwacht wordt binnen de drie GHOR-processen: de acute zorg, de infectieziektebestrijding en de nazorg. In het vernieuwde HaROP zijn onder andere de punten verwerkt die met elkaar zijn geleerd zijn tijdens de COVID-periode.



Partijen ondertekenen convenant

Na het updaten van het HaROP was het noodzakelijk om ook het convenant bij te stellen en aan te passen aan de nieuwe werkwijze van samenwerken. Dit convenant wordt breed gedragen en is ondertekend door vertegenwoordigers van Publieke Gezondheid ZHZ, GHOR ZHZ, de voorzitter van het crisisteam huisartsen ZHZ en de zorggroepen en huisartsenposten van Gorinchem, Dordrecht en Hoekse Waard en Hellegat. In het convenant staat omschreven hoe we met elkaar samenwerken, welke verantwoordelijkheden iedereen heeft en wie wat doet in geval van een grootschalige infectieziektenbestrijding of een flitsramp.

Eerste gezamenlijke oefening

In 2023 is een eerste keer met elkaar geoefend in het samenwerken tijdens een crisissituatie. De activiteiten in het kader van opleiden, trainen, oefenen en praktijkervaring zijn opgenomen in de OTO-jaarplannen van de huisartsenzorg en krijgen in 2024 een vervolg.

RCP-AV voor ELV-bedden

Al sinds 2018 werkt HenZ in de regio Alblasserwaard-Vijfheerenlanden samen in een regionaal coördinatiepunt (RCP-AV). Het RCP-AV speelt een belangrijke rol bij het organiseren van aanmeldingen voor eerstelijnsverblijfsbedden (ELV) van huisartsen en ziekenhuizen uit de regio. In november 2023 is deze coördinatie naar een hoger niveau getild.

Onder de vlag van de VVT-alliantie Waardenland werken de organisaties Waardeburgh, Present, Rivas, de Lange Wei, Huis ter Leede, Avondlicht, Drechtzorg en HenZ samen. VGZ is partner in dit project. Het doel is om het in- en doorstroomproces te verbeteren tussen de eerste lijn, de ziekenhuizen en de Verpleeg-, Verzorgingshuizen, Thuiszorg en Jeugdgezondheidszorg (VVT). Hierdoor krijgen cliënten sneller de juiste zorg op de juiste of gewenste plek. Voorheen werkten alleen zorgadviseurs van Rivas op het RCP. In de nieuwe opzet bemensen woonzorgbemiddelaars en transferverpleegkundigen van Rivas, Present en Waardeburgh het RCP. Ze werken via ZorgDomein. Hierdoor kunnen huisartsen hun aanvragen duidelijker, gemakkelijker en sneller doorsturen. Voor dit nieuwe regionaal coördinatiepunt is een bijbehorende website gelanceerd: www.rcp-avregio.nl.

“Met dit Regionaal Coördinatiepunt verbeteren we met elkaar de verdeling van de eerstelijnsverblijfsbedden in de AV-regio. Dit is een mooie eerste stap. Er zijn ook plannen om samen de coördinatie van Wlz-bedden aan te pakken. Hiervoor zijn de eerste voorbereidingen al in volle gang. Zo blijven we met alle partijen bouwen aan een betere zorgcoördinatie in onze regio!”

Klarieke Ambachtsheer, Manager Innovatie



Thuismonitoren

In juni 2023 hebben HenZ en Rivas Zorggroep voor het thuismonitoren een versnelde herimplementatie met de Patient Journey App afgerond. Eind van het jaar is de gezamenlijke mijlpaal van 200 patiënten bereikt.

De patiënten voeren thuis zelf de metingen uit en vullen vragenlijsten in. De resultaten sturen ze via de app door naar het digitaal team van de Zorgcentrale. Dit team biedt patiënten begeleiding en helpt met technische vragen. De patiënten zijn verspreid over de zorgpaden COPD, Astma, Hartfalen en CVRM. Het zelf invullen van metingen in de app zorgt ervoor dat de patiënt niet perse voor controles naar de praktijk of het ziekenhuis hoeft komen. De zorgverleners krijgen op afstand een goed en constant beeld van hoe het met de patiënt gaat. Als er iets opvalt in de monitoring, is er contact tussen de patiënt en de zorgverlener.

Huisarts Evelien Kristensen en praktijkondersteuner Petra Visser van Huisartsenpraktijk Dalempoort vertellen: "Thuismonitoren is voor onze praktijk een manier om patiënten nog beter bij hun eigen behandeling te betrekken. Ze zijn zelf direct deelgenoot van hun metingen en krijgen zo een deel van de verantwoordelijkheid voor hun zorg terug. Dat is belangrijk en heeft een positieve uitwerking."



Huisarts Evelien Kristensen (l) en POH Petra Visser (r) van Huisartsenpraktijk Dalempoort zijn enthousiast over thuismonitoren.

Digitaalvaardige regio

In 2023 heeft HenZ alsnog de digitaliseringsgelden aangevraagd die zorgverzekeraars al eerder beschikbaar stelden voor versnelling van de digitalisering van de huisartsenzorg in de regio.

HenZ heeft hiervoor een plan uitgewerkt met ondersteuning van ROER, een organisatie die gespecialiseerd is in het opzetten en uitvoeren van digitale transformatie- en innovatiestrategieën in de zorg. In de loop van 2023 is de aanvraag toegekend waarna de werving van een ICT Adviseur en een Chief Medical Information Officer (CMIO) start. Vanuit onze visie zetten we nadrukkelijk in op het digitaalvaardig worden van de regio. Met digitalisering kan HenZ onder andere inspelen op het tekort aan zorgprofessionals, de toenemende vergrijzing en de steeds complexere zorgvragen. E-health kan de huisartsenpraktijken helpen bij het verbeteren van de efficiëntie en toegankelijkheid van de patiëntenzorg. Begin 2024 start een digitaliseringswerkgroep om met concrete acties aan de slag te gaan.

Vakgroepgesprekken

In 2023 zijn gesprekken georganiseerd tussen huisartsen en twintig vakgroepen van het Beatrixziekenhuis. Doel is om de samenwerking tussen de huisarts en de medisch specialist te verbeteren en bestaande afspraken te evalueren.

Om de samenwerking tussen de eerste en tweede lijn te bevorderen, is het belangrijk om regelmatig met elkaar in gesprek te gaan over vakinhoudelijke thema's. De gesprekken zijn gevoerd aan de hand van een duidelijke structuur en werkwijze. De resultaten zijn gebundeld in de vijf thema's: medicatie, verwijzen, digitale communicatie, anderhalvelijnszorg en bereikbaarheid. Daarnaast zijn scholingsideeën verzameld en is gekeken naar het herzien van specialisme-specifieke protocollen. De resultaten en acties worden in 2024 concreet gemaakt waarbij de opvolging van de afspraken belegd wordt in bestaande commissies, werkgroepen of bij actiehouders.

Welzijn op Recept

In 2023 maken diverse gemeenten in de HenZ-regio een start met Welzijn op Recept. Dit is een mogelijkheid om mensen met psychosociale klachten de juiste zorg op de juiste plek te geven. Veel patiënten komen bij de huisarts op het spreekuur met niet-medische aandoeningen. Die moeten we vooral niet medisch gaan behandelen. Patiënten zijn in plaats daarvan veel meer gebaat bij een verwijzing naar een welzijnscoach in het sociaal domein.

In Welzijn op Recept werken huisartsen, welzijncoaches, gemeenten en het sociaal team nauw samen. De aanpak is gebaseerd op het concept van positieve gezondheid. HenZ heeft hier vanuit de werkgroep Persoonsgerichte zorg al ervaring mee. Omdat de uitvoering van Welzijn op Recept per gemeente verschilt, neemt HenZ het initiatief om een overkoepelende rol te gaan spelen in het uitrollen van dit project. De gemeenten Gorinchem, Molenlanden en Vijfheerenlanden gaan hiermee akkoord. Het geeft HenZ de mogelijkheid om ook de samenhang tot stand te brengen met andere regionale initiatieven, zoals het Leefstijlzorgloket en het mentaal gezondheidscentrum (GGZ).

Succesvolle regiobijeenkomst

Om te komen tot een regionaal plan voor de aanpak en uitrol van Welzijn op Recept, organiseert HenZ op 19 september een regiobijeenkomst. Onder leiding van de werkgroep Persoonsgerichte zorg gaan welzijnscoaches, welzijnsorganisaties, sociale teams en adviseurs uit de gemeenten Gorinchem, Vijfheerenlanden, Molenlanden, Altena, Hardinxveld-Giessendam en West Betuwe met elkaar in gesprek over de successen, maar ook de hobbels die in de regio worden ervaren. Nog niet alle gemeenten zijn gestart met Welzijn op Recept. De regiobijeenkomsten heeft ervoor gezorgd dat ook daar de juiste mensen geënthousiasmeerd zijn om ermee aan de slag te gaan. Er is veel informatie uitgewisseld zodat startende gemeenten het wiel niet opnieuw hoeven uit te vinden en de samenwerking over de regio-grenzen heengaat.



GGZ: voorbereidingen mentaal gezondheidscentrum

In 2023 stond de GGZ zowel landelijk als regionaal in het teken van veel ontwikkelingen. Steeds meer mensen hebben hulp nodig bij psychische klachten. Door de lange wachtlijsten zijn de huisarts en POH-GGZ vaak geruime tijd verantwoordelijk voor mensen met een ingewikkelde ggz-vraag.

Om dit aan te pakken, is regionale samenwerking van groot belang zodat mensen eerder de juiste zorg en ondersteuning krijgen: persoonsgericht en liefst dicht bij huis. De vakcommissie GGZ heeft in 2023 een rol gepakt om voor de regio een goede visie en aanpak voor regionale samenwerking te ontwikkelen. Vanuit het IZA is samen met Yulius, MEE-Vivenz, Welzijn Molenlanden, Antes, Eleos, GGZ De Hoop, Perspectief en de gemeenten Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam en Molenlanden gewerkt aan de totstandkoming van mentaal gezondheidscentrum Mentiek. Dit regionale samenwerkingsverband van huisartsen, het sociaal domein en de ggz gaat zich inzetten om de mentale gezondheid van inwoners te verbeteren en het herstel te bevorderen. Eind 2023 liggen de plannen klaar. Het wachten is op goedkeuring en de daarmee samenhangende financiering.

Regionale Consultatiedienst (RCD) en scholing

Het is de bedoeling dat de Regionale Consultatiedienst (RCD) onderdeel gaat uitmaken van Mentiek. De RCD is in 2020 gestart als een pilot, die ondertussen al twee keer verlengd is. Via de RCD kunnen de huisartsen en POH-GGZ laagdrempelig in contact komen met ggz-professionals voor advies over bijvoorbeeld verwijzing, behandeling en wachtlijstoverbrugging. Op verwijzing van de huisarts kunnen patiënten bij de RCD terecht voor een telefonisch, fysiek of beeldbelconsult. In 2023 heeft de vakcommissie er veel tijd en energie ingestoken om de mogelijkheden van de RCD bij de huisartsenpraktijken onder de aandacht te brengen.

Daarnaast is een structureel scholingsprogramma opgesteld om huisartsen en POH-GGZ gezamenlijk te scholen. In 2023 is de training ACT in de huisartsenpraktijk georganiseerd.

Leefstijlzorgloket ZHZ

Op 1 maart 2023 heeft de Leefstijlcoalitie Zuid-Holland Zuid het Leefstijlzorgloket Zuid-Holland Zuid geopend. Het is opgericht als één loket voor alle verwijzers in de eerste en tweede lijn. HenZ participeert in de coalitie en het Leefstijlzorgloket, samen met onder andere het Beatrixziekenhuis, DrechtDokters, het Albert Schweitzer Ziekenhuis, ZGHW, Your Health Spot, Apothekers Organisatie aan de Merwede en Gezondheidscentrum Leven.

Huisartsen uit de regio kunnen naar het loket verwijzen via VIPLive. Loketmedewerkers screenen iedere verwijzing en beoordelen welke zorg de patiënt nodig heeft in het medische of sociale domein. Het doel is een efficiënte verwijzprocedure om zo huisartsen en specialisten te ontlasten, betere leefstijlzorg te bieden met minder medicatiegebruik en meer eigen regie bij de patiënt. In het eerste half jaar zijn er in totaal 103 patiënten naar het Leefstijlzorgloket verwezen, waarvan 44% via de huisartsen uit de HenZ-regio. Een aantal eerste resultaten: 83% van de verwijzingen kon het loket in behandeling nemen, 21% van de patiënten is ondergebracht bij de GLI, 7% is verwezen naar een diëtist en/of fysiotherapeut en bij veel patiënten bleek een combinatie van zorgverleners noodzakelijk. Meer informatie staat op de website www.leefstijlzorgloket-zhz.nl.



Optimalisatie GLI

Sinds januari 2021 participeert HenZ in het samenwerkingsverband GLI ZHZ, samen met drie andere zorggroepen, de GGD, dertien gemeenten en regiocoördinator Your Health Spot. Na een uitgebreide evaluatie in 2022 is in 2023 het bestaande programma voor Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI) verder geoptimaliseerd.

Er is onder andere gekozen om naast Cool te gaan werken met het tweejarige deelprogramma SLIMMER, gericht op voeding, bewegen en gedragsbehoud. Daarnaast is onder andere de online leeromgeving Mijn Leefstijl Academie geoptimaliseerd en is nieuw lesmateriaal ontwikkeld dat op het online leren is afgestemd. Het starten van een regionaal opleidingsprogramma voor coaches is een belangrijke stap om ervoor te zorgen dat er in de regio voldoende leefstijlcoaches beschikbaar zijn. Het samenwerkingsverband GLI ZHZ heeft de resultaten over drie jaar GLI gebundeld in een magazine.

[Klik door naar het Jubileummagazine 3 jaar samenwerkingsverband GLI ZHZ](#)

“De samenwerking in GLI ZHZ was voor HenZ één van de mogelijkheden om van het motto Ziekte en Zorg via Gezondheid en Gedrag over te gaan naar Mens en Maatschappij. Door deze samenwerking konden wij onze aandacht richten op het meenemen van de huisartsenpraktijken in het belang van het leefstijlgesprek in de spreekkamer. GLI hanteert het concept positieve gezondheid, en dat sluit weer prima aan bij de visie van HenZ. Daarnaast is de samenwerking een stevige basis gebleken voor de start van een leefstijlcoalitie waarin we onze krachten bundelen voor de implementatie van leefstijl in de gezondheidszorg.”

Ria van Andel, Projectmedewerker team Innovatie





**Samen Sterk
in Zorg
en
Ondersteuning
in een
Innoverende
Regio**

**20
23**

Financiën

Financiële cijfers over 2023 – Balans

Balans
per 31-12-23

| | | | |
|--|------------------|--|------------------|
| vaste activa | | groepsvermogen | 1.594.716 |
| materiële vaste activa | 112.355 | voorzieningen | 14.086 |
| financiële vaste activa | 4.189 | | |
| vlottende activa | | kortlopende schulden | |
| debiteuren | 298.723 | crediteuren | 241.941 |
| belastingen en premies sociale verzekeringen | 40.101 | schulden aan groepsmaatschappijen | 12.248 |
| overige vorderingen/overlopende activa | 349.830 | belastingen en premies sociale verzekeringen | 188.136 |
| liquide middelen | 2.095.947 | overige schulden/overlopende passiva | 850.018 |
| Totale activa | 2.901.145 | Totale passiva | 2.901.145 |

Geconsolideerde Verlies en Winstrekening over 2023

V&W
per 31-12-23

| | 2023 | 2022 |
|--|---------------|--------------|
| bedrijfsopbrengsten minus zorgkosten | 6.637.703 | 5.498.461 |
| overige bedrijfsopbrengsten | 21.232 | 9.578 |
| bedrijfslasten | 6.621.814 | 5.493.389 |
| bedrijfsresultaat | 37.121 | 14.650 |
| resultaat voor belastingen | 35.345 | 12.571 |
| resultaat na belastingen | 31.106 | 11.790 |
| te verrekenen in tarieven, mutatie Reserve Aanvaardbare Kosten | 7.929 | -/- 6.113 |
| Resultaat | 39.035 | 5.677 |



Huisarts en Zorg

Banneweg 57

4204 AA Gorinchem

0183 - 64 64 15

communicatie@huisartsenzorg.nl

www.huisartsenzorg.nl

www.huisartsenpostgorinchem.nl

